

Bitte  
frei  
machen

Fraunhofer IPK  
Claudia Engel  
Pascalstr. 8-9  
10587 Berlin

## ANTWORT

Bitte Rückseite ausgefüllt zurücksenden oder  
per Fax an +49 30 39006-392 schicken.

# MEHR KÖNNEN

## MEHR KÖNNEN

VERANSTALTUNGEN 2013

Dem wachsenden Bedarf an beruflicher Weiterbildung gerecht zu werden und den Wissenstransfer aus der Forschung in die Industrie noch intensiver zu fördern, das ist das Ziel des Veranstaltungsprogramms »Mehr Können« von Fraunhofer IPK und IWF. Auf den Tagungen und Konferenzen, Technologietagen, Industriearbeitskreisen, Seminaren und Workshops des Fraunhofer-Instituts für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik IPK und des Instituts für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb IWF der Technischen Universität Berlin bieten wir Ihnen praktisch anwendbares Wissen über topaktuelle Technologien und Verfahren für das Management, die Produktentstehung, den Produktionsprozess und die Gestaltung moderner Fabrikbetriebe.

**Gehen Sie weiter – wissenschaftlich fundiertes, praxisnahes Know-how bringt sie voran.**

Unsere Veranstaltungen bieten mehr als theoretische Wissensvermittlung. Hier können Sie Technologien und Methoden selbst ausprobieren und erhalten aus erster Hand Beispiele für ihre erfolgreiche Anwendung. Zudem stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität unserer Inhalte und ihrer Vermittlung: Das Fraunhofer IPK ist durch die DQS nach der Norm ISO 9001:2008 und nach AZWV zertifiziert. Mehr über unser Angebot erfahren Sie unter [www.ipk.fraunhofer.de/weiterbildung](http://www.ipk.fraunhofer.de/weiterbildung)

PRODUKTIONSTECHNISCHES ZENTRUM BERLIN

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
PRODUKTIONSANLAGEN UND  
KONSTRUKTIONSTECHNIK IPK

INSTITUT FÜR  
WERKZEUGMASCHINEN UND  
FABRIKBETRIEB IWF

Pascalstraße 8–9, 10587 Berlin  
© NOVEMBER 2012

## SEMINAR

PRODUKTIONSTECHNISCHES ZENTRUM BERLIN

## STRATEGISCHES UND OPERATIVES WISSENSMANAGEMENT

**MEHR  
KÖNNEN** 2013

21. März 2013

# STRATEGISCHES UND OPERATIVES WISSENSMANAGEMENT

Wissensmanagement hilft Ihrem Unternehmen, sowohl die strategischen Geschäftsziele zu erreichen, als auch Ihre operativen Abläufe zu optimieren. Das Competence Center Wissensmanagement (CCWM) am Fraunhofer IPK bietet Methoden und Instrumente an, die das gesamte Spektrum abdecken: von der strategischen Planung über die Integration von Wissensmanagement in Geschäftsprozesse bis zur nachhaltigen Umsetzung und Überwachung der Wissensmanagement-Maßnahmen. Als Leitlinie zur systematischen Einführung von Wissensmanagement in Ihrem Unternehmen dient das folgende Vorgehensmodell: Im ersten Schritt unterstützt die Wissensbilanzierung die Ermittlung der strategischen Ausrichtung Ihrer Organisation. Mit dem Wissensmanagement-Audit und der GPO-WM-Analyse werden die operativen Abläufe und kulturellen Rahmenbedingungen evaluiert.

In Phase zwei werden adäquate Lösungen aus der Lösungsmatrix mit über 100 KMU-gerechten Methoden, zahlreichen Best Practices und vormodellierten Referenzprozessen ausgewählt und reibungslos in die wertschöpfenden Prozesse implementiert. Die abschließende dritte Phase dient der nachhaltigen Sicherung der eingeführten Veränderungen und Konzepte und mündet in die fortwährende wissensorientierte Optimierung der Organisation.

## Donnerstag, 21. März 2013

- 9.00 **Strategisches Wissensmanagement mit der Wissensbilanz**
- Unternehmensstrategie definieren
  - Intellektuelles Kapital bewerten
  - Strategiekonforme Maßnahmen ableiten
- 10.30 **Pause**
- 11.00 **Fallbeispiele: Strategische Methoden zur Maßnahmenentwicklung und -steuerung**
- Maßnahmenwirkungen modellieren
  - Controllingsystem aufbauen
- 12.30 **Pause**
- 13.30 **Operatives Wissensmanagement mit GPO-WM**
- Zentrale Geschäftsprozesse identifizieren
  - Umgang mit Wissen in den Geschäftsprozessen analysieren
  - Operative Lösungen und Tools zur Verbesserung des Umgangs mit Wissen auswählen
- 15.00 **Pause**
- 15.30 **Fallbeispiele: Operative Wissensmanagement-Lösungen und Tools**
- Technische und humanbasierte Lösungen zum effizienten Erzeugen, Nutzen, Speichern und Teilen von Wissen
- 17.00 **Ende**

## Ein Seminar für

- ManagerInnen, BeraterInnen und andere Interessierte, die sich mit der Bewertung und dem Management von Wissen beschäftigen

## Veranstaltungsort

Produktionstechnisches Zentrum Berlin  
Pascalstr. 8-9  
10587 Berlin

## Beitrag

650,- €

Darin enthalten sind die Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen. Der Beitrag wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Stornierungen können schriftlich, per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen. Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bleibt die Stornierung kostenlos. Erhalten wir Ihre Stornierung bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn, werden Stornogebühren in Höhe von 50 Prozent des Gesamtbetrags fällig. Danach stellen wir den vollen Veranstaltungspreis in Rechnung. Alternativ können Sie gern einen Ersatzteilnehmer aus Ihrem Unternehmen benennen.

## Seminarleiter

Dr.-Ing. Markus Will  
Tel. +49 30 39006-304  
markus.will@ipk.fraunhofer.de

Dipl.-Kfm. Ronald Orth  
Tel. +49 30 39006-171  
ronald.orth@ipk.fraunhofer.de

## ANMELDUNG

Ja, ich möchte am Seminar »Strategisches und Operatives Wissensmanagement« am 21. März 2013 zum Beitrag von 650,- € teilnehmen.

Titel	
Name *	Vorname *
Firma / Institut *	
Position	
Abteilung	
Straße / Postfach *	
PLZ / Ort *	
USt-IdNr. (außer Privatpersonen oder Unternehmen ohne USt-IdNr.)	
Rechnungsadresse, falls abweichend	
Telefon *	Fax
E-Mail *	* Daten erforderlich
Datum, Unterschrift	

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Plätze werden nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Wir bitten um Anmeldung bis zum 21. Februar 2013.

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten vom Veranstalter elektronisch gespeichert werden. Die Daten werden ausschließlich zur Veranstaltungsorganisation von Fraunhofer IPK und IWF der TU Berlin genutzt. Des Weiteren stimme ich dem Abdruck meiner persönlichen Daten im Teilnehmerverzeichnis der Veranstaltung zu.

Bitte informieren Sie mich über weitere Angebote des Fraunhofer IPK per E-Mail, Post oder Telefax.

