



Fraunhofer

IAO

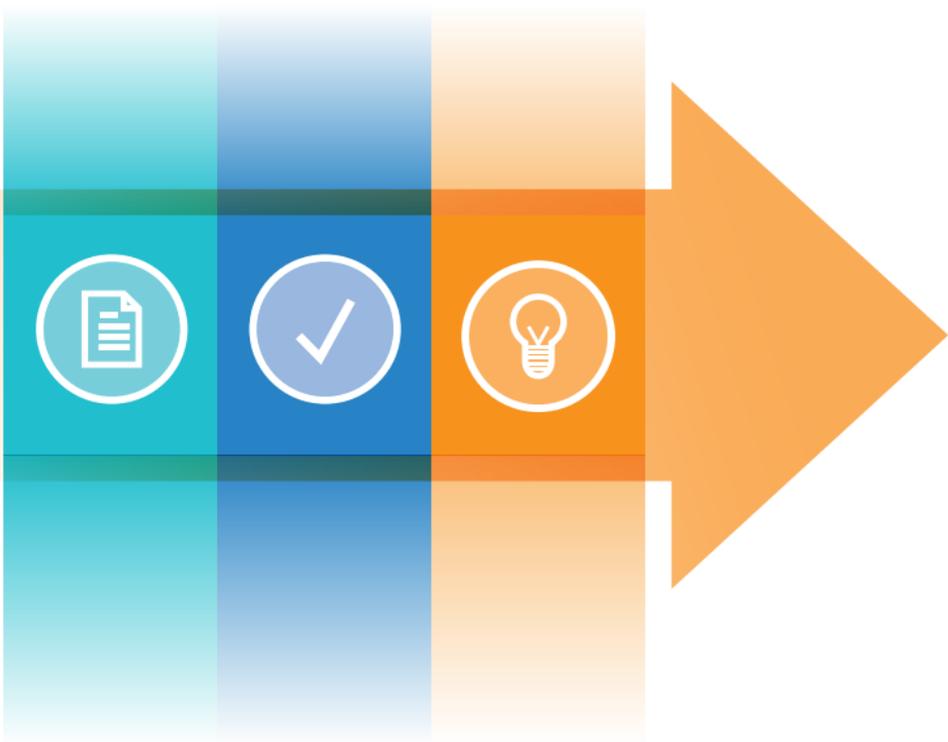
FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

VERANSTALTUNG MIT FACHAUSSTELLUNG

DOKUMENTEN- UND WORKFLOW-MANAGEMENT 2012

23. Mai 2012 | Forum

24. Mai 2012 | Seminare



20 Jahre

Dokumenten- und
Workflow-Management



Das Thema »Dokumenten- und Workflow-Management« ist ein Dauerbrenner, nicht nur in der Unternehmenspraxis. Bereits zum 20. Mal veranstaltet das Fraunhofer IAO das gleichnamige Forum und stellt darin wieder aktuelle DMS-Trends sowie Methoden, Strategien und Lösungen vor. Anlässlich des Jubiläums laden wir alle Teilnehmer am ersten Veranstaltungstag herzlich zu einer Abendveranstaltung ein.

Die 20jährige Geschichte des Themas Dokumenten- und Workflow-Management am Fraunhofer IAO ermöglicht den Blick auf gravierende Veränderungen im Management von Dokumenten und Workflows. Die Entwicklung hin zum Zeitalter elektronischer Arbeitsformen und Geschäftsabläufe hat tief greifende Veränderungen mit sich gebracht. Heute stellen internationale Verflechtungen, wachsende gesetzliche Anforderungen und ein drastisch ansteigendes Dokumentenaufkommen Unternehmen vor immer größere Herausforderungen.

Die Jubiläumsveranstaltung fokussiert insbesondere die Schwerpunkte automatische Posteingangslösungen und Rechnungsbearbeitung, die Integration von DMS in das IT-Umfeld, DMS, Geschäftsprozesse und Sharepoint.

Das Forum am ersten Tag widmet sich in Fach- und Anwendervorträgen den aktuellen Schwerpunkten aus dem Bereich Dokumenten- und Workflow-Management. Beim Seminartag am 24. Mai werden die Einführung von Dokumenten-Management-Systemen und das Geschäftsprozessmanagement behandelt. An beiden Tagen gibt es eine begleitende Fachausstellung, die den Teilnehmern die Möglichkeit bietet, mit DMS-Anbietern ins Gespräch zu kommen und sich über die aktuellen Trends und die neuesten Entwicklungen zu informieren.

Wir würden uns freuen, Sie im Mai in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath

Mittwoch, 23. Mai 2012

Forum 5

mit Fachausstellung

Aussteller 14

Donnerstag, 24. Mai 2012

Seminar A 18

Einführung von Dokumenten-Management-Systemen

Von der Analyse zur Systemeinführung

Seminar B 22

Geschäftsprozesse gestalten, einsetzen und optimieren

Ziele, Methoden, Werkzeuge und Anwendungsfelder für das Geschäftsprozessmanagement

Allgemeine Hinweise 26

bis 9.20 Uhr | Registrierung der Teilnehmer

9.20 Uhr | Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath, Institutsleiter Fraunhofer IAO

9.30 Uhr

Dokumenten-Management 2012 – 20 Jahre Dokumenten- und Workflow-Management am Fraunhofer IAO

Aktuelle DMS-Trends, Methoden, Strategien und Lösungen

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath, Institutsleiter Fraunhofer IAO

10.00 Uhr | Vorstellung der Aussteller

Mirjana Stanišić-Petrović, Fraunhofer IAO

10.30 Uhr | Kaffeepause und Besuch der Ausstellung

Hörsaal A

**Posteingangslösungen | Klassifizierung | Rechnungsverarbeitung
für produzierende Unternehmen**

Moderation: Mirjana Stanišić-Petrović

11.00 - 12.30 Uhr

**Rechnungsprüfung SAP – embedded spart
Infrastruktur-Kosten bei einem Pumpenhersteller**

- Ablöse einer »klassisch« vorgelagerten Rechnungseingangs-
lösung
- Wegfall vorgelagerter Validierungsstrukturen spart
50 000 € im Jahr
- Schnittstellenfreiheit
- Sicherheit bei den Projekten

Horst Fuchs, Leiter Rechnungsprüfung, KSB AG

**Weltweiter Einsatz von ECM-Lösungen –
Praxisbeispiel Rechnungsprüfung**

- ECM bei DORMA – von der Insellösung zur Unternehmens-
infrastruktur
- Rechnungsprüfung im Wandel – neue Anforderungen für
den Prozess
- Einsatz der xFlow-Rechnungsprüfung in der DORMA Gruppe

*Adrian Gagala, ECM Applications Manager / Group IT,
DORMA GmbH & Co. KG*

Hörsaal B

**DMS | Geschäftsprozesse | Sharepoint | Integration
für Dienstleister und produzierende Unternehmen**

Moderation: Christoph Altenhofen

11.00 - 12.30 Uhr

Empowering Processes

- SharePoint als globale Informations- und Prozessplattform
- Umsetzung von Unternehmensprozessen in SharePoint und
Abhängigkeiten
- Vorstellung von verschiedenen Anwendungen in SharePoint
(z.B. Abwesenheitsmanagement, Freigabeprozess Eingangsrech-
nungsverarbeitung mit SAP-Anbindung, Vertragsmanagement,
Anfragesystem IT, Personal & Allgemeine Services etc.)

Markus Ilka, Leiter IT, Motor Presse Stuttgart GmbH & Co. KG

windream bei der Deutschen Flugsicherung (DFS)

- Elektronische Einkaufsakte – Ablage von einkaufsrelevanten
Dokumenten
- Projekttakte Forschungszentrum – Ablage von Projekt-
informationen
- Anwendungsfall »Intranet« – Integration von windream
in das Intranet der DFS
- Lessons learned – DMS und wie machen wir weiter

*Kai Roßner, Servicemanager Collaboration,
Deutsche Flugsicherung GmbH*

Hörsaal A

Effiziente und automatisierte Rechnungsverarbeitung mit dem smartPilot for SAP – eine Erfolgsgeschichte?

Einführung smartPilot for SAP bei msg systems

- Kurzvorstellung msg systems
- Beschreibung des Rechnungsprozesses (dezentrale Freigabe)
- Gründe für die Projektbeauftragung und den Projektablauf

Michael Fröbrich, Abteilungsleiter Organisation, msg systems AG

12.30 Uhr | Mittagspause und Besuch der Ausstellung

14.00 - 15.00 Uhr

ELO DocXtractor meets Modepark Röther

Die Erfolgsgeschichte von der automatisierten Klassifizierung und dem Verifizieren dezentral erfasster Lieferscheine

Rudolf Roca, IT-Leiter, Modepark Röther

Digitale Postverarbeitung für Eingangsdokumente bei Metabo

Unternehmensweites Effizienzsteigerungsprogramm und Erweiterung des Anwendungsumfangs

Peter Schauflinger, Teamleiter SAP ERP, Metabowerke GmbH

Hörsaal B

Qualitätsmanagement mittels DMS – ein Anwenderbericht aus dem Bereich Health Care

- Konformität mit der Dokumentenlenkung nach ISO 13485
- Elektronische Abbildung der Aufbauorganisation
- Ausbaufähigkeit des Systems/Ausblick in die Zukunft:
Mitarbeiterportal, Workflowmanagement

Markus Hämmerling, Leiter Qualitätsmanagement, Sigvaris AG

12.30 Uhr | Mittagspause und Besuch der Ausstellung

14.00 - 15.00 Uhr

Prozessmanagement als Erfolgsfaktor für Präzisionsprodukte

- Business Excellence mit BPM-Unterstützung
- BPM als Bindeglied zwischen Menschen und Systemen
- Standardisierung von Prozessen im Mittelstand
- Optimierung von auf Dokumenten basierenden Workflows

Tim Meier, IT-Leiter, Prokurist, HUMMEL Holding AG

Prüfverfahren sicher im Griff – MS SharePoint-Technologien in der Praxis!

- Optimierung komplexer Prüfprozesse der DLG
- Überprüfung von jährlich mehreren Tausend Betriebsmitteln
- Zeitnahe Verwaltung und Auswertung verschiedener Werte
- Prüfportal für Betriebsmittel auf Basis Microsoft Office 365
- COI-Lösungen mit SharePoint Online in der Cloud

Dr. Michael Eise, Leiter Betriebsmittel, DLG e.V.

Hörsaal A

15.00 Uhr | Kurze Pause

15.15 - 16.15 Uhr

Der digitale Mailroom am Beispiel einer Eingangsrechnungsprüfung

- Automatisierte Eingangsrechnungsverarbeitung
- Digitale Einkaufsakte
- Bauakte

Uwe Bebermeier, Bereichsleitung Planung und Organisation, RITTER Starkstromtechnik

Best Practices für Purchase-to-Pay

- Outsourcing der Rechnungseingangsbearbeitung am Beispiel eines Automobilherstellers
- Möglichkeiten und Vorteile von Outsourcing im Dokumentenmanagement

Jörg Auffarth, Leiter Vertrieb, arvato

16.15 Uhr | Kaffeepause und Besuch der Ausstellung

Hörsaal B

15.00 Uhr | Kurze Pause

15.15 - 16.15 Uhr

Mehr als 1,5 Millionen Dokumente stets im Zugriff durch den Einsatz von digitalen Akten

Die Einführung der digitalen Vertragsakte, E-Mail-Archivierung und dem SAPERION-Archiv durch HENRICHSEN

Urs Buess, Leiter Organisationsentwicklung, Pensionskasse Post, Schweiz

ECM im Mittelstand – ecspand im Einsatz bei der Raber+Märcker Gruppe

- ecspand und SharePoint als gruppenweite ECM-Plattform
- der Kunde im Fokus: die digitale Kundenakte
- ganzheitliche Geschäftsprozesse mit ecspand und Microsoft Dynamics NAV

Torsten Zimmer, Sales; Martin Birkhold, Organisation, Raber+Märcker GmbH

16.15 Uhr | Kaffeepause und Besuch der Ausstellung

16.45 - 18.00 Uhr

Anbieterdiskussion

Moderation: Mirjana Stanišić-Petrović und Christoph Altenhofen

Dokumenten- und Workflow-Management 2012

Aktuelle DMS-Trends sowie Methoden, Strategien und Lösungen werden mit den Anbietern und Anwendern ausgetauscht. Die Teilnehmer können ihre Fragen bereits bei der Anmeldung vermerken, diese werden dann im Rahmen der Diskussion aufgegriffen.

Als Gesprächspartner stehen Vertreter folgender Anbieter zur Verfügung:

AXON ACTIVE AG | Ceyoniq Technology GmbH | COI GmbH
EASY SOFTWARE AG | ELO GmbH | HCM GmbH | HENRICHSEN AG
Insiders Technologies GmbH | Raber+Märcker GmbH | RSH GmbH
runtime software GmbH mit ecspand | SAPERION AG
SEEBURGER AG | SER GmbH | SoftMate GmbH | tangro GmbH
teufel software GmbH | windream GmbH | WMD GmbH

ab 18 Uhr

Abendveranstaltung DMS 2012

Nach intensiven fachlichen Diskussionen steht am Abend die Geselligkeit im Vordergrund: Anlässlich der 20jährigen Geschichte des Themas Dokumenten- und Workflow-Management am Fraunhofer IAO laden wir alle Teilnehmer im Anschluss an den ersten Veranstaltungstag am 23. Mai ab 18 Uhr herzlich zu einer Abendveranstaltung ein.

Nutzen Sie die Möglichkeit, den Tag in gemütlicher Atmosphäre ausklingen zu lassen. Der Abend bietet genügend Raum für den persönlichen Austausch, ungezwungenes Networking sowie für gemeinsame Diskussion und Entspannung.

AXON ACTIVE
Focusing on your decisions

AXON ACTIVE AG
Ihr Spezialist für BPM mit
unserer BPM Suite Xpert.ivy

CEYONIQ 
Technology

CeyonIQ Technology GmbH
Building the
Information Platform

COI
Solutions for
DOCUMENTS

*COI Consulting für Office und
Information Management GmbH*
Microsoft SharePoint- und ECM-
Lösungen aus dem Hause COI


EASY SOFTWARE

EASY SOFTWARE AG
Adieu Papier -
Erleben Sie digitale Freiheit

 
your SharePoint. d.velop

ecspand
ecspand your SharePoint
Ein Produkt der d.velop

ELO
Digital Office

ELO Digital Office GmbH
Kommen Sie mit Ihren Prozessen
zu uns – wir haben die Lösung

HCM
Prozess-Optimierung
Software-Entwicklung

HCM CustomerManagement GmbH
Zusammenarbeit optimieren –
Qualität sichern

 **HENRICHSEN**
INFORMATIONSLOGISTIK – WIR MACHEN'S EINFACH

HENRICHSEN AG
Informationslogistik –
wir machen's einfach

insiders
technologies

Insiders Technologies GmbH
Ihr Spezialist für intelligente
Dokumentverarbeitung und
Geschäftsprozessoptimierung

 **Raber+Märcker**
Prinzip Partnerschaft
Raber+Märcker Gruppe

Raber+Märcker GmbH
Ihr starker Partner für Business
Solutions, IT-Infrastruktur &
Output Management



*RSR Gesellschaft für Software-
design und -planung mbH*
RSR - Ihre ECM Experten



runtime software GmbH
the cloud powerhouse



SAPERION AG
Einfach geregelt



SEEBURGER AG
B2B-Prozesslösungen für SAP
für die Bereiche Order-to-Cash
und Purchase-to-Pay



SER Solutions Deutschland GmbH
Die Experten für digitale Büro-
organisation ganz in Ihrer Nähe



SoftMate GmbH
Lösungen für ELO!



tangro software components GmbH
SAP – embedded Rechnungs-
eingang, Auftragseingang und
mehr...



teufel software GmbH
Der SAP-Partner für den
produzierenden Mittelstand



windream GmbH
Managing Documents



WMD Vertrieb GmbH
Ganzheitliche Workflow-
Lösungen für Geschäftsprozesse
im SAP-Standard

KOOPERATIONSPARTNER



DOK Magazin
www.dokmagazin.de

Einführung von Dokumenten-Management-Systemen

Von der Analyse zur Systemeinführung

Zunehmende Informationsvolumina, gesetzlich vorgeschriebene Archivierungspflichten und komplexe Unternehmensstrukturen erfordern den optimalen Einsatz von IT-Systemen – sowohl unternehmensintern als auch -übergreifend. Angesichts der aktuellen Wirtschaftslage gilt es, Unternehmensprozesse effizienter zu gestalten, um schnell und flexibel auf die Ansprüche von Geschäftspartnern und Kunden reagieren zu können.

Basis dafür ist der Einsatz leistungsfähiger Anwendungen im Bereich des Dokumenten-Managements. Denn nur bei einer effizienten Ablage der mit den Geschäftsprozessen verknüpften Informationen und Dokumente können die Nutzeneffekte moderner Informationsverarbeitungswerkzeuge ausgeschöpft werden.

Die Referenten des Fraunhofer IAO zeigen auf, welche Schritte die Konzeption, Auswahl und Einführung einer solchen Lösung umfassen und legen dar, welche Themen für die einzelnen Projektphasen relevant sind. Welche Probleme dabei auftreten und wie diese gelöst werden können, erläutern die IAO-Experten anhand ihrer Erfahrungen aus den vielfältigen Projekten der letzten Jahre.

Seminarziel

Im Rahmen dieses Seminars werden die wichtigsten Stationen zur erfolgreichen Implementierung von Dokumenten-Management-Systemen im Unternehmen vorgestellt und diskutiert.

Zielgruppe

Entscheidungsträger aus IT und DV, IT-Koordinatoren, Manager von Fachabteilungen und Verantwortliche für DMS-Einführung.

Referenten

Fraunhofer IAO

Christoph Altenhofen

Mirjana Stanišić-Petrović

9.00 Uhr **Generelle Einführung ins Thema**

- Motivation
- Definitionen
- Phasenmodell der Einführung

Phase 0: Sensibilisierung

- Akzeptanzbildung
- Projektteam bilden
- Projektplanung

10.15 Uhr **Kaffeepause****10.45 Uhr** **Phase 1: Ist-Analyse**

- Dokumentenanalyse
- Prozessanalyse
- Technische Analyse
- Kosten/Nutzen-Analyse

Phase 2: Soll-Konzeption

- Soll-Konzept
- Lastenheft

Erfahrungen und Erwartungen der Anbieter**12.30 Uhr** **Mittagspause****13.30 Uhr** **Phase 3: Systemauswahl**

- Generelles Vorgehen
- Marktrecherche
- Kriterienkatalog
- Anbieterbewertung

Phase 4: Implementierung**Erfahrungen der Anbieter mit der Implementierung und Roll-Out im Kundenfeld****14.45 Uhr** **Kaffeepause****15.15 Uhr** **Phasenübergreifende Aspekte**

- Akzeptanzbildung
- Qualitätssicherung
- Stolperfallen der Einführung
- Juristische Aspekte

17.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Geschäftsprozesse gestalten, einsetzen und optimieren

Ziele, Methoden, Werkzeuge und Anwendungsfelder für das Geschäftsprozessmanagement

Angesichts der Anforderungen globaler Märkte und sich schnell ändernder Marktbedingungen ist es für jedes Unternehmen von grundlegender Bedeutung, die eigenen Prozesse so zu gestalten, zu implementieren und zu optimieren, dass diese flexibel anpassbar sind. Das Geschäftsprozessmanagement gehört also zu den Faktoren, die entscheidend zum Erfolg eines Unternehmens beitragen.

Um den vielfältigen Aufgabenstellungen im Geschäftsprozessmanagement gerecht zu werden, bietet der Markt eine Vielzahl von unterstützenden Werkzeugen und Methoden. Eine passende Lösung für das eigene Unternehmen zu finden ist nicht einfach.

Das Fraunhofer IAO beschäftigt sich seit vielen Jahren kontinuierlich mit den Themen und Werkzeugen im Geschäftsprozessmanagement. Anhand verschiedener Marktstudien geben die IAO-Experten einen Überblick über den Markt im deutschsprachigen Raum und bieten damit Orientierungshilfe bei der Auswahl und Implementierung geeigneter Lösungen.

In diesem Seminar erläutern die Referenten zunächst die Begriffe und Konzepte des Geschäftsprozessmanagements. Anschließend haben die Teilnehmer die Möglichkeit, ausgewählte Ergebnisse einzelner Marktstudien zu diskutieren. Den Abschluss bildet die beispielhafte Vorstellung von Anwendungsszenarien.

Seminarziel

Das Seminar vermittelt ein allgemeines Verständnis für das Thema Geschäftsprozessmanagement und gibt einen Überblick über die aktuelle Marktsituation und den Stand der Technik in diesem Bereich.

Zielgruppe

Verantwortliche für Prozess- und Organisationsmanagement
IT- und Service-Manager

Referenten

Fraunhofer IAO
Jens Drawehn
Dietmar Kopperger

- 9.00 Uhr** **Geschäftsprozessmanagement – Themen und Aufgabenstellungen**
- Begriffsbestimmung und Ziele des Geschäftsprozessmanagements
 - Grundlegende Aufgabenstellungen und angrenzende Themen
 - Modellierungsmethoden und Anwendungsgebiete

10.30 Uhr **Kaffeepause**

- 11.00 Uhr** **Ausgewählte Anwendungsfelder**
- Prozessanalyse
 - Ausführung von Geschäftsprozessen
 - Marktbetrachtung

12.30 Uhr **Mittagspause**

- 13.30 Uhr** **Geschäftsprozessmanagement und Enterprise Content Management**
- Diskussion ausgewählter Themen mit den in der Ausstellung vertretenen ECM-Anbietern
 - Vergleich verschiedener Lösungsansätze
 - Zusammenfassung der Diskussionsinhalte durch die Seminarleiter

15.00 Uhr **Kaffeepause**

- 15.30 Uhr** **Ausgewählte Anwendungsfälle**
- Prozesssimulation: Darstellung von Aufwand und Nutzenpotenzial an einem Beispiel aus dem ECM-Umfeld
 - Unterstützung von Geschäftsprozessen durch IT-Services

17.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Marktstudie BPMT 2011

Die Studie »Business Process Management Tools 2011« betrachtet das Themenfeld Geschäftsprozessmanagement anhand von 24 Werkzeugen. Im Fokus der Studie stehen die Funktionalitäten der Werkzeuge, die helfen, den Prozess-Lebenszyklus integriert zu managen.

Die Studie ist im März 2011 erschienen. Der reguläre Verkaufspreis liegt bei 199 € (zzgl. 5 € Versandkosten). Die Teilnehmer dieses Seminars können jeweils ein Exemplar der Studie zum Preis von 69 € (zzgl. 5 € Versandkosten) erwerben.

Bestellung per Mail an projektbuero-swm@iao.fraunhofer.de unter Angabe des Namens und der Anschrift, der eventuell davon abweichenden Rechnungsadresse.

**ANMELDUNG PER POST ODER
FAX +49 711 970-2401**

- Hiermit melde ich mich zum **Forum**
»Dokumenten- und Workflow-Management 2012«
am Mittwoch, 23. Mai 2012, an.
- Hiermit melde ich mich zu **ganztägigem Seminar A**
»Einführung von Dokumenten-Management-Systemen«
am Donnerstag, 24. Mai 2012, an.
- Hiermit melde ich mich zu **ganztägigem Seminar B**
»Geschäftsprozesse gestalten, einsetzen und optimieren«
am Donnerstag, 24. Mai 2012, an.
- Ich nehme an der **Abendveranstaltung** am Mittwoch,
23. Mai 2012, teil.

HINWEIS | Die Veranstaltungstage sind unabhängig voneinander buchbar. Die im Programm bekannt gegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen. Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.

ANMELDUNG

Name, Vorname

Titel

Firma

Abteilung

Postfach, Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift

Verein zur Förderung produktions-
technischer Forschung e.V.
c/o Fraunhofer IAO
Veranstaltungsmanagement, Tanja Vartanian
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

ALLGEMEINE HINWEISE

TEILNAHMEGEBÜHR | Die Teilnahmegebühr für die Veranstaltung beträgt pro Person: ein Veranstaltungstag 545 €, zwei Veranstaltungstage 945 €.

In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme an den Vorträgen, Tagungsunterlagen, das Mittagessen sowie die Erfrischungen während der Pausen.

FRÜHBUCHERRABATT | Bei Anmeldung bis zum 23. April 2012 wird ein Frühbucherrabatt in Höhe von 50/100 € bei einer Buchung von ein/zwei Tagen gewährt.

ANMELDESCHLUSS | 16. Mai 2012

UMSCHREIBUNG DER ANMELDUNG | Die Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist mitzuteilen und jederzeit kostenlos möglich.

ABMELDUNG | Bei Abmeldungen bis zum 23. April 2012 werden 75 € berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

ANFAHRT | Eine Anfahrtsskizze, weitere organisatorische Details sowie die Rechnungsstellung erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung. Eine elektronische Anfahrtsskizze erhalten Sie auch im Internet unter www.iao.fraunhofer.de/lang-de/ueber-uns/adresse-und-anfahrt.html.

ZIMMERVERMITTLUNG | Sollten Sie für Ihren Aufenthalt in Stuttgart ein Hotelzimmer benötigen, wenden Sie sich an eine der folgenden Adressen:

DORMERO Hotel Stuttgart
michael.berger@dormero.de
Telefon +49 711 721 2104
Plieninger Straße 100 | 70567 Stuttgart | www.dormero.de

Stichwort: DMS 2012 | Preis: 79 €

Relexa Waldhotel Schatten
Magstadter Straße 2-4, 70569 Stuttgart
Telefon +49 711 6867-923, Fax -999
jeanette.elser@relexa-hotel.de | www.relexa-hotels.de

Stichwort: DMS 2012 | Preis: 104 €

oder wenden Sie sich an:

Stuttgart Marketing GmbH
www.stuttgart-tourist.de

FpF

Verein zur Förderung
produktionstechnischer Forschung e.V., Stuttgart

TAGUNGsort | Institutszentrum Stuttgart der
Fraunhofer-Gesellschaft (IZS), Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart,
Hörsaal A/B

INFORMATIONEN

Daniela Nedic-Petrovic
Telefon +49 711 970-2412
daniela.nedic@iao.fraunhofer.de

VERANSTALTER | Verein zur Förderung produktions-
technischer Forschung e.V., Stuttgart und Fraunhofer IAO,
Stuttgart

VERANSTALTUNGSORGANISATION | Fraunhofer IAO,
Veranstaltungsmanagement, Tanja Vartanian
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart
Telefon +49 711 970-2188, Fax -2157
iao-event@iao.fraunhofer.de

ANMELDUNG | Die Anmeldung erfolgt anhand der
beiliegenden Karte oder im Internet unter folgender Adresse:
www.iao.fraunhofer.de/vk224.html