

EINLADUNG

digit DL

Digitale Dienstleistung in modernen Wertschöpfungssystemen
Neue Produktivitätspotenziale nachhaltig gestalten

www.digit-DL-Projekt.de



Dienstleistung neu denken

Cloud, Big Data, Social Media und Smart Services revolutionieren die Dienstleistungen in allen Bereichen, auch in der Industrie. Aber wie gut kennen wir die Zusammenhänge? Wie verändert die Digitalisierung Unternehmen und Wirtschaft? Was sind die zentralen Trends und vor welchen Herausforderungen stehen wir aktuell? Und: Müssen wir in der digitalen Gesellschaft Dienstleistungen neu denken?

Wegbereiter dieser Konzepte und zugleich deren Vorreiter bei der Umsetzung in die Praxis sind die IT-Unternehmen. Das Projekt digit-DL nimmt deswegen ihre Erfahrungen und Good Practices als Ausgangspunkt für die Analyse und den Transfer in andere Branchen. Gemeinsam mit diesen Vorreiter-Unternehmen suchen wir nach innovativen Lösungen, Good Practices und Erfolgsfaktoren für die Nutzung der neuen Potentiale des Informationsraums. Wir fragen nach zukunftsfähigen und nachhaltigen Ansätzen, um

Veranstaltungsort



Gaszählerwerkstatt
Agnes-Pockels-Bogen 6
80992 München



Hotelempfehlungen

Leonardo Royal Hotel Munich

<http://www.leonardo-hotels.de/deutschland-hotels/hotel-munchen/leonardo-royal-hotel-munchen>

Hotel Mayerhof

<http://www.hotel-mayerhof.de>

Motel One München Sendlinger Tor

<http://www.motel-one.com/de/hotels/muenchen/hotel-muenchen-sendl-tor>



Digitalisierung der Gesellschaft

Trends und Herausforderungen für die Dienstleistungen der Zukunft
Konferenz des BMBF-Projekts digit-DL

5. Dezember 2014

Gaszählerwerkstatt, München

die Chancen der Digitalisierung als „soziale Innovation“ für die Gesellschaft zu nutzen.

Die Konferenz thematisiert die zentralen Trends und Herausforderungen der Digitalisierung von Dienstleistungen und skizziert Lösungsansätze, um die neuen Anforderungen der Digitalisierung erfolgreich zu meistern. Die Veranstaltung richtet sich damit an Führungskräfte, Personalmanager und Interessierte aus Unternehmen, an betriebliche und gewerkschaftliche Interessenvertreter sowie an alle, die sich mit der Digitalisierung von Dienstleistungen befassen.

Lassen Sie sich von empirischen Forschungsergebnissen inspirieren, lernen Sie die Perspektiven hochkarätiger Expertinnen und Experten aus Unternehmen und Gewerkschaften kennen und nutzen Sie die Chance für einen breiten Erfahrungsaustausch.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis spätestens 20.11.2014 auf www.digit-DL-Projekt.de/Veranstaltungsanmeldung an. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Wir bitten um eine frühzeitige und verbindliche Anmeldung. Für weitere Informationen: Matthias.Wenzel@isf-muenchen.de

Das Seminar vermittelt notwendige Kenntnisse für die Betriebsratsarbeit entsprechend § 37 Abs. 6 BetrVG.



V.i.S.d.P.: ISF München

Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V.

Jakob-Klar-Str. 9, 80796 München

Agenda

Moderation: Dr. Kira Marrs, ISF München

09:00 – 10:00 **Empfang und Begrüßungskaffee**

10:00 – 10:30 **Ansprache**

Vertreter des Bundesministeriums für Bildung und Forschung

10:30 – 11:30 **Forschungsergebnisse: Digitalisierung der Gesellschaft – Dienstleistungen neu denken**

PD Dr. Andreas Boes, Vorstand ISF München

11:30 – 12:30 **Prominent nachgefragt:
Welche Herausforderungen stellt die Digitalisierung an die moderne Arbeitswelt?**

Christiane Benner, geschäftsführendes Vorstandsmitglied IG Metall, im Gespräch mit **Dr. Alexandra Borchardt**, Chefin vom Dienst bei der Süddeutschen Zeitung

12:30 – 13:30 **Mittagsimbiss**

13:30 – 16:00 **Digitalisierung der Dienstleistungen in Unternehmen und Wirtschaft**

Präsentationen mit anschließender Speakers' Corner

- **Stephan Amling**, COO Human Resources bei der SAP SE
- **Klaus Bock-Müller**, Geschäftsführer der szenaris GmbH
- **Christian Gengenbach**, Vice President R&D Application Modernization bei der Software AG
- **Dr. Uwe Gross**, Partner in der Unternehmensberatung IBM Global Business und Leiter des IBM-Bereichs Application Innovation Services in Europa
- **Matthias Grund**, Vorstand der andrena objects ag
- **Hans-Jürgen Kallmeier**, Vorsitzender Gesamtbetriebsrat T-Systems International und Mitglied im Aufsichtsrat der Deutschen Telekom AG
- **Margret Klein-Magar**, Sprecherin der leitenden Angestellten im Aufsichtsrat der SAP SE

16:00 – 16:45 **Keynote**
„Zukunftsszenarien für Arbeitswelt und Mensch in der digitalen Ära“

Thomas Sattelberger, Botschafter der Initiative „Neue Qualität der Arbeit“ und ehem. Personalvorstand der Deutschen Telekom AG

16:45 – 17:00 **Verabschiedung**



PD Dr. Andreas Boes



Christiane Benner



Dr. Alexandra Borchardt



Dr. Kira Marrs



Stephan Amling



Klaus Bock-Müller



Christian Gengenbach



Dr. Uwe Gross



Matthias Grund



Hans-Jürgen Kallmeier



Margret Klein-Magar



Thomas Sattelberger