

„Jede Vision beginnt mit der gedanklichen Reise. Jeder Erfolg mit der praktischen Umsetzung.“

unbekannt

Programm der Veranstaltung „Serviceorientierung & Innovation“ am 16. September 2011



Science to Business



Im Jahre 2000 wurde der Douglas-Stiftungslehrstuhl für Dienstleistungsmanagement an der FernUniversität in Hagen eingerichtet. Damals war er einer von nur vier Dienstleistungs-Lehrstühlen in Deutschland, der erste Stiftungslehrstuhl an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaft der FernUniversität und gleichzeitig der 100. Stiftungslehrstuhl des Stifterverbandes in Deutschland.

Inzwischen können wir auf 10 + 1 erfolgreiche Jahre zurückblicken: Dienstleistungsmanagement gehört zu den beliebtesten Fächern der Studierenden, vielfältige deutsch- und englischsprachige Veröffentlichungen dokumentieren unsere Ergebnisse in der Forschung.

Ein wesentliches Anliegen ist und war die enge Zusammenarbeit mit der Praxis. Dies zeigt sich in vielfältigen Kooperationsprojekten von gemeinsamen Abschlussarbeiten über Praxisseminare bis hin zu Beratungs- und Forschungsprojekten mit Unternehmen im Dienstleistungsbereich.

11 erfolgreiche Jahre möchten wir nutzen, um unter dem Motto „Science to Business“ einen Einblick in Forschung und Praxis des Dienstleistungsmanagements zu geben. Und natürlich möchten wir 11 erfolgreiche Jahre auch gemeinsam mit unseren Partnern aus Wissenschaft, Praxis und Studium feiern.

Ich freue mich auf Ihr Kommen!



Univ.-Prof. Dr. Sabine Fließ

15.00 Uhr

Get together

15.30 Uhr

Begrüßung

15.45 Uhr

Vortrag von
Univ.-Prof. Dr. Sabine Fließ
zum Thema
**„Serviceorientierung und
Innovation als Erfolgsfaktoren
für Unternehmen“**

16.30 Uhr

Pause

16.45 Uhr

**Moderierte Podiumsdiskussion
mit Publikumsbeteiligung
„Serviceorientierung &
Innovation“**

Dr. Dr. h.c. Jörn Kreke
(Aufsichtsratsvorsitzender Douglas
Holding AG)

Jörg Mannsperger
(Vorstandsmitglied DEKRA SE)

18.15 Uhr

Verabschiedung

Ab 19.30 Uhr

Abendveranstaltung
mit Galabuffet inkl. Frontcooking
und DJ

Podiumsteilnehmer:



Dr. Dr. h.c. Jörn Kreke

Aufsichtsratsvorsitzender
Douglas Holding AG

Dr. Jörn Kreke ist Stifter des
Lehrstuhls. Er war lange Jahre
Vorstandsvorsitzender der
Douglas Holding AG und ist
seit 2001 deren Aufsichtsrats-
vorsitzender.



Jörg Mannsperger

Vorstandsmitglied DEKRA SE

Jörg Mannsperger ist Vorstands-
mitglied der DEKRA SE und
Leiter der Business Unit DEKRA
Personnel im DEKRA Konzern.

Moderation:

Christoph Schlautmann

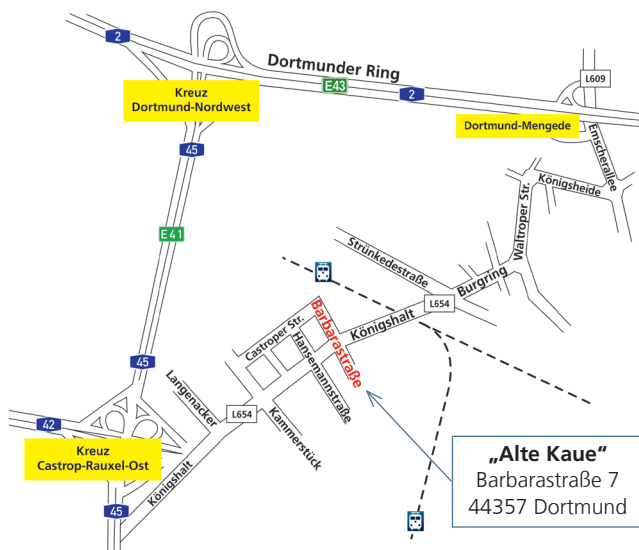
Redakteur für Einzelhandel und Konsumgüterindustrie
beim Handelsblatt in Düsseldorf.

Veranstaltungsort



Die „Alte Kaue“ befindet sich auf dem alten Zechengelände „Adolph von Hansemann“. Sie wurde 2000 renoviert und ist Teil der deutschen Industriekultur.

Anfahrt:



Wir bitten um Rückmeldung bis zum
18. Juli 2011.

Douglas-Stiftungslehrstuhl für Dienstleistungsmanagement

Universitätsstraße 41
Eugen-Schmalenbach-Gebäude (ESG)
58097 Hagen

Telefon: 02331 987-2533
E-Mail: d1m@fernuni-hagen.de

Weitere Informationen finden Sie unter:
<http://www.fernuni-hagen.de/bwldlm/>

Wir bedanken uns herzlich bei folgenden
Sponsoren:

Dr. Dr. h.c. Jörn Kreke

**GESELLSCHAFT DER FREUNDE
DER FERNUNIVERSITÄT e.V.**



**& PROF. FLIESS
PARTNER**



EINLADUNG

Lehrstuhljubiläum „10+1“

1. Symposium „Science-to-Business“
„Serviceorientierung & Innovation“

16. September 2011

