

Networking-Abend

Chaos durch Chatbots oder Expertise durch Experten? Die Rolle generativer KI im Wissensmanagement

20.03.2025

18:00 – 20:00 Uhr

Seit dem Einzug des modernen Wissensmanagements in Organisationen spielt Digitalisierung eine Schlüsselrolle. Aber seit der Einführung datenbasierter Systeme bis hin zu Expertensystemen verlagerte sich der Fokus: Weg von statischer Speicherung, hin zur Unterstützung hochdynamischer Wissensprozesse. Mit den neuesten Fortschritten in generativer KI beginnt eine neue Ära. Diese Technologien verwalten Wissen nicht mehr nur – sie generieren Neues in Echtzeit und reagieren gezielt auf spezifische Bedürfnisse.

Traditionelles Wissensmanagement trennte klar zwischen dem Wissen in gespeicherten Strukturen und der Expertise von Spezialisten, dass dieses Wissen nutzen konnte. Diese Grenze verschwimmt. Generative KI erschließt Wissen dynamisch, liefert kontextbezogene Informationen und übernimmt immer mehr Aufgaben, die bisher Experten vorbehalten waren. Das wirft grundlegende Fragen auf: Welche Rolle haben traditionelle Wissensprozesse künftig? Wie verändert sich Wissensmanagement in Organisationen? Und was bedeutet das für Wissensarbeiter?

Die Konferenz vereint Experten aus den Bereichen KI, Wissensmanagement und Organisationsentwicklung. Nach einem Blick auf die Entwicklung von Wissenssystemen wird anhand einer Fallstudie erklärt, wie generative KI das Wissensmanagement eines Unternehmens revolutioniert hat. Abschließend beleuchten wir die generellen Auswirkungen auf die Wissensarbeit, zukünftige Arbeitsprofile und neue Organisationsstrukturen.

Diese Veranstaltung richtet sich an IT-Fachleute, Strategen, Wissensmanager und Entscheider, die die Zukunft des Wissensmanagements aktiv gestalten wollen. Sie bietet eine Plattform für Austausch, Diskussion und praxisnahe Lösungsansätze in einer Welt, in der generative KI das Ruder übernimmt – oder etwa nicht?

Melden Sie sich an und erfahren Sie, wie generative KI das Wissensmanagement prägt – und welche Rolle der Mensch darin spielen wird.

Programm

Networking Abend

Chaos durch Chatbots oder Expertise durch Experten Die Rolle generativer KI im Wissensmanagement

20.03.2025
18:00 – 20:00 Uhr
online

- 18:00 **Begrüßung**
Dr. Rahild Neuburger, LMU München und MÜNCHNER KREIS
- Moderation:** Maria Kretschmer, Fraunhofer IPK
- 18:05 **Die Geschichte des Wissensmanagements**
Simon Dückert, cogneon Akademie
- 18:30 **Die Entwicklung von Chatbot Lilli**
Dr. Patrick Wollner, McKinsey & Company
- 18:55 **Droht das Ende der Experten? ChatGPT und die Zukunft der Wissensarbeit**
Stefan Holtel, PricewaterhouseCoopers GmbH
- 19:20 **Panel-Diskussion mit**

Simon Dückert, cogneon Akademie
Stefan Holtel, PricewaterhouseCoopers GmbH
Dr. Patrick Wollner, McKinsey & Company
- 19:55 **Ausblick und Verabschiedung**

Veranstaltungsinformationen

„Chaos mit Chatbots statt Expertise von Experten? Die Rolle Generativer KI im Wissensmanagement“

20.03.2025
18:00 – 20:00 Uhr

- Veranstalter:** MÜNCHNER KREIS e.V. Tal 16, 80331 München,
Tel. +49 89 223238,
Fax +49 89 225407, office@muenchner-kreis.de
- Veranstaltungsort:** online
- Anmeldung:** Bis 20.03.2025 unter www.muenchner-kreis.de
- Teilnahmegebühr:** Die Teilnahme ist kostenlos.
Wir werden Ihnen den Anmeldelink rechtzeitig im Vorfeld der
Veranstaltung zukommen lassen. Eine Lizenz ist nicht notwendig.
- Datenschutz:** Die Teilnehmenden erklären sich mit ihrer Anmeldung damit
einverstanden, dass die von ihnen existierenden
personenbezogenen Daten zur Organisation dieser Veranstaltung
verwendet werden dürfen.
Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht; die datenschutzrechtlichen
Bestimmungen werden beachtet. Nähere Informationen auch unter
<http://www.muenchner-kreis.de/datenschutz/>.