



**Fraunhofer**

IAO

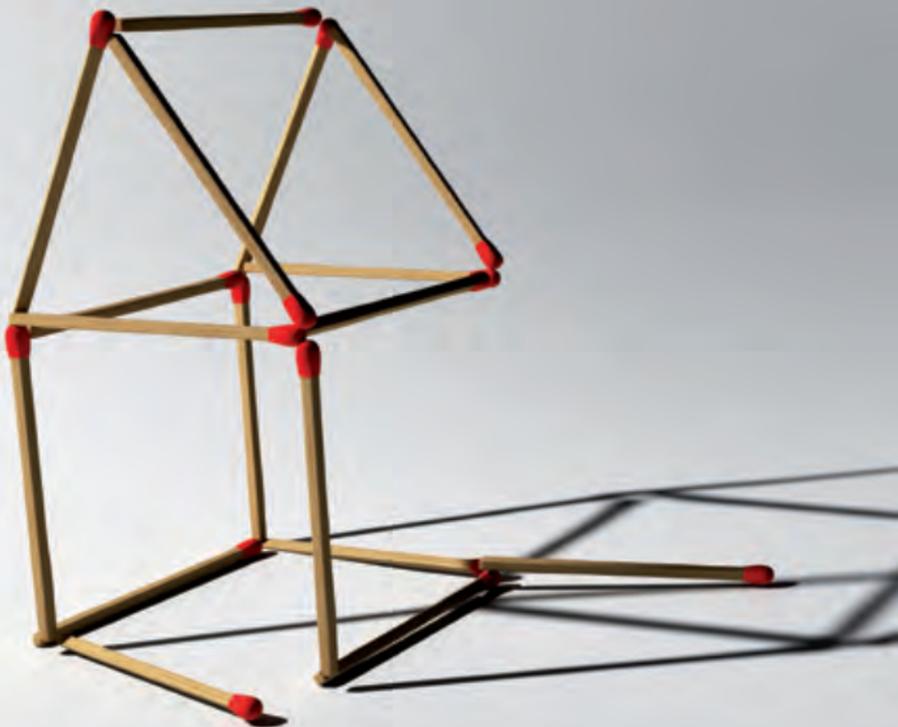
FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

FORUM

## WISSEN SICHERN

Know-how-Sicherung und Wissenssteuerung  
in Unternehmen

Stuttgart, 25. Oktober 2012





Der Verlust von Wissen und Know-how bedroht immer mehr Branchen. Egal, ob Mitarbeiter abgeworben werden, das Unternehmen verlassen, das Wissen an organisationalen Schnittstellen versiegt oder zentrale Wissensträger aus demographischen Gründen ausscheiden: Es geht buchstäblich um »bares« Wissen. Projekte geraten in Schieflage, die Kundenzufriedenheit leidet, die verbliebenen Mitarbeiter sind überlastet oder Neuaufträge werden erst gar nicht mehr angenommen.

Unsere aktuellen Studien zeigen, dass Defizite im Know-how-Management und in der Wissenssicherung schon heute zu erheblichen Umsatzeinbußen führen. Der richtige Einsatz von Informationstechnologien, prozessorientiertes Wissensmanagement und der nachhaltige Umgang mit Wissen und Information spielen zukünftig eine wesentliche Rolle.

Diskutieren Sie mit führenden Vertretern aus der IT-Wirtschaft und anderen wissensintensiven Branchen, welche technischen und organisatorischen Instrumente und Konzepte Unternehmen dabei helfen, Wissen und Know-how effizienter und effektiver zu nutzen.

Wir freuen uns, Sie in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

Prof./Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath

**PROGRAMM**  
**DONNERSTAG, 25. OKTOBER 2012**

- 10.00 Uhr Begrüßung**
- 10.15 Uhr Know-how-Sicherung und Wissenssteuerung als Herausforderung für Unternehmen**  
*Prof. Dr.-Ing. Wilhelm Bauer, stv. Institutsleiter  
Fraunhofer IAO*
- 11.00 Uhr Geschäftserfolg durch Wissenssicherung – der Weg der SAP**  
*Dirk Dobiéy, Vice President Knowledge Management  
Competency Center, SAP AG*
- 11.45 Uhr Wissen aktivieren durch prozessorientiertes Wissensmanagement**  
*Harald Huber, Chief Technology Officer,  
USU Software AG*
- 12.15 Uhr Gemeinsames Mittagessen**
- 13.15 Uhr Wissenssicherung bei der DATEV**  
*Christian Kaiser, Leiter Personal Strategie, C5,  
DATEV eG*
- 13.45 Uhr Vom Mangel an Fachkräften zum aktiven Management von Wissen**  
*Martin Schmidt, Bereichsleiter Bildungsprojekte, BITKOM*
- 14.15 Uhr Interaktiv: Anforderungsanalyse Know-how-Sicherung**  
*Moderation: Fraunhofer IAO*
- 15.00 Uhr Kaffeepause**
- 15.15 Uhr Praxisvortrag: Digitale Steuerung von Informations- und Wissensflüssen. Was leistet Technik heute?**  
*Peter Luttenberger, Geschäftsführer,  
Hyperwave GmbH (Zentrale)*
- 15.45 Uhr Zusammenfassung wesentlicher Ergebnisse**  
*Moderation: Fraunhofer IAO*
- 16.00 Uhr Ende der Veranstaltung**
- ab 16.00 Uhr Möglichkeit zur Besichtigung des neuen »Zentrum für Virtuelles Engineering ZVE – Haus der Wissensarbeit« des Fraunhofer IAO**

[WWW.IAO.FRAUNHOFER.DE](http://WWW.IAO.FRAUNHOFER.DE)

## ALLGEMEINE HINWEISE

**TEILNAHMEGEBÜHR** | Die Teilnahmegebühr für die Veranstaltung beträgt 395 € pro Person. In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme an den Vorträgen, Tagungsunterlagen, das Mittagessen sowie die Erfrischungen während der Pausen.

**FRÜHBUCHERRABATT** | Bei einer Anmeldung bis zum 24. August 2012 wird ein Frühbucherrabatt von 100 € gewährt.

**ANMELDESCHLUSS** | 18. Oktober 2012

**UMSCHREIBUNG DER ANMELDUNG** | Die Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist mitzuteilen und jederzeit kostenlos möglich.

**ABMELDUNG** | Bei Abmeldungen bis zum 27. September 2012 werden 75 € berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

**ANFAHRT** | Eine Anfahrtsskizze, weitere organisatorische Details sowie die Rechnungsstellung erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung. Eine elektronische Anfahrtsskizze erhalten Sie auch im Internet unter [www.iao.fraunhofer.de/lang-de/ueber-uns/adresse-und-anfahrt.html](http://www.iao.fraunhofer.de/lang-de/ueber-uns/adresse-und-anfahrt.html).

**ZIMMERVERMITTLUNG** | Sollten Sie für Ihren Aufenthalt in Stuttgart ein Hotelzimmer benötigen, wenden Sie sich mit dem Stichwort »Fraunhofer« an eine der folgenden Adressen:

Relexa Waldhotel Schatten  
Magstadter Straße 2-4, 70569 Stuttgart  
Telefon +49 711 6867-0, Fax -999  
[stuttgart@relexa-hotel.de](mailto:stuttgart@relexa-hotel.de), [www.relexa-hotels.de](http://www.relexa-hotels.de)

DORMERO Hotel Stuttgart  
Plieninger Straße 100  
70567 Stuttgart  
Telefon +49 711 721-0,  
[stuttgart@dormero.de](mailto:stuttgart@dormero.de), [www.dormero-hotel-stuttgart.de](http://www.dormero-hotel-stuttgart.de)

[mo.hotel]  
Hauptstraße 26, 70563 Stuttgart  
Telefon +49 711 28056-0, Fax -100  
[info@mo-hotel.de](mailto:info@mo-hotel.de), [www.mo-hotel.de](http://www.mo-hotel.de)

oder wenden Sie sich an:  
Stuttgart Marketing GmbH  
[www.stuttgart-tourist.de](http://www.stuttgart-tourist.de)

# **FpF**

Verein zur Förderung  
produktionstechnischer Forschung e.V., Stuttgart

## **TAGUNGSORT**

Institutszentrum Stuttgart der Fraunhofer-Gesellschaft (IZS),  
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart, Gebäude G, Raum 100

## **INFORMATIONEN**

Bernd Bienzeisler  
Telefon +49 711 970-2088  
bernd.bienzeisler@iao.fraunhofer.de

Kathrin Schnalzer  
Telefon +49 711 970-2191  
kathrin.schnalzer@iao.fraunhofer.de

## **VERANSTALTER**

Verein zur Förderung produktionstechnischer Forschung e.V.,  
Stuttgart und Fraunhofer IAO, Stuttgart

## **VERANSTALTUNGSORGANISATION**

Fraunhofer IAO, Veranstaltungsmanagement, Tanja Vartanian  
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart  
Telefon +49 711 970-2188, Fax -2157  
iao-event@iao.fraunhofer.de

## **ANMELDUNG**

Die Anmeldung erfolgt anhand der beiliegenden Karte oder  
im Internet unter folgender Adresse: [www.iao.fraunhofer.de/  
veranstaltungen.html](http://www.iao.fraunhofer.de/veranstaltungen.html)

## RECHNUNGSADRESSE

---

Name, Vorname

---

Firma

---

Postfach, Straße

---

Postleitzahl, Ort

Verein zur Förderung produktions-  
technischer Forschung e.V.  
c/o Fraunhofer IAO,  
Veranstaltungsmanagement, Tanja Vartanian  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

**ANMELDUNG PER POST, FAX ODER E-MAIL:  
FAX +49 711 970-2157  
E-MAIL IAO-EVENT@IAO.FRAUNHOFER.DE**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Forum  
»Wissen sichern« am Donnerstag, den 25. Oktober 2012,  
in Stuttgart an.

**HINWEIS** | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren. Die im Programm bekannt gegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen.

---

Name, Vorname

---

Titel

---

Firma

---

Abteilung

---

Postfach, Straße

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon, Fax

---

E-Mail

---

Ort, Datum, Unterschrift