

## Was Qualität von Sozial- und Gesundheitsleistungen bedeutet?

### Vortrag & Diskussion



mit Prof. Dr. Knut Tielking und Studierenden  
des Bachelorstudiengangs  
„Sozial- und Gesundheitsmanagement  
der Hochschule Emden/Leer

**Dienstag, den 2. Juni 2015  
10 bis 13 Uhr**

**Hochschule Emden/Leer  
Constantia Platz 4, Raum S302neo**

Was macht Qualität von Dienstleistungen, speziell Gesundheitsdienstleistungen aus und wie kann diese beurteilt werden? Dieser Frage stehen Menschen, die Hilfe suchen bzw. Gesundheitsdienstleistungen in Anspruch nehmen gegenüber. Doch woran soll man sich orientieren, worauf kann man sich verlassen, ohne Nachteile in Kauf nehmen zu müssen? Im Rahmen der Veranstaltung sollen Möglichkeiten der Qualitätsbeurteilung vorgestellt und diskutiert werden.

**Eingeladen sind:** Studierende, Interessierte, Angehörige von  
Selbsthilfegruppen, Ärzte, Pflegekräfte, TherapeutInnen  
**Leitung & Moderation:** Prof. Dr. Knut Tielking

[www.selbsthilfe-und-patientenakademie.de](http://www.selbsthilfe-und-patientenakademie.de)