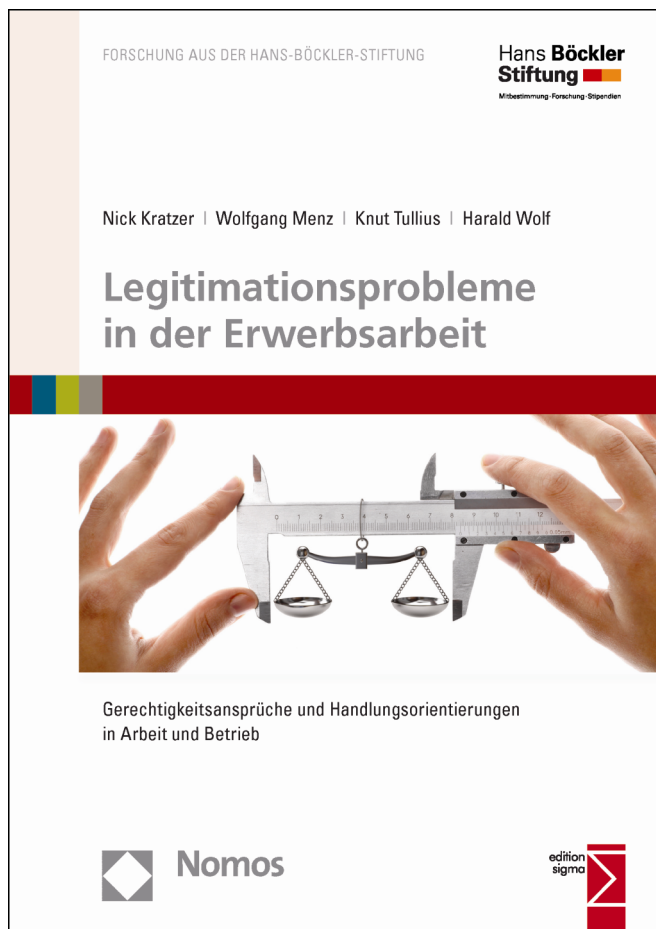


neu bei edition sigma



Nick Kratzer, Wolfgang Menz, Knut Tullius,  
Harald Wolf

## Legitimationsprobleme in der Erwerbsarbeit

Gerechtigkeitsansprüche und Handlungsorientierungen in Arbeit und Betrieb

Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung, Bd. 173

Baden-Baden: edition sigma in der Nomos Verlagsgesellschaft 2015

ISBN 978-3-8487-2338-6 438 S., kt. € 34,90

Gerechtigkeits- und Rationalitätsansprüche von Beschäftigten an Erwerbsarbeit sind vielfältig und tief im Erfahrungskontext von Arbeit und Betrieb verwurzelt. Auf Basis einer breit angelegten qualitativ-empirischen Untersuchung in 24 Dienstleistungs- und Industrieunternehmen zeigen die Autoren, wie solche Ansprüche eine permanente Bewertungs- und Vergleichsarbeit der Beschäftigten anleiten und welche Legitimationsprobleme und Gerechtigkeitskonflikte dadurch entstehen können. Das Anspruchsspektrum umfasst moralische Erwartungen an Leistungsgerechtigkeit, Beteiligung, Selbstverwirklichung, Fürsorge und Würde, die sich mit technisch-funktionalen, bürokratischen und ökonomischen Rationalitätsansprüchen verbinden. Die typischen Anspruchsmuster haben wenig mit dem „neuen Geist des Kapitalismus“ oder einem neoliberalen Ich-Unternehmertum zu tun, sondern belegen Nachhaltigkeit wie Irritation von Arbeitsnormen, die sich im Horizont von Normalarbeitsverhältnis und Berufsethos bewegen. Bei Anspruchsverletzungen kann es zu Legitimitätskrisen und interessenpolitischer Aktivierung kommen. Zugleich finden sich Anzeichen der De-Legitimierung: normative Erwartungen an Erwerbsarbeit werden zurückgenommen.

edition  
sigma



## Aus dem Inhalt

### 1 Einleitung

- 1.1 Die Fragestellung: Brüchige Legitimationen – neue Handlungsorientierungen?
- 1.2 Theoretische Bezüge: Kapitalistischer Geist, Legitimationsprobleme, Gerechtigkeit und Kritik
- 1.3 Ein Überblick: Argumentationsgang, Befunde, Interpretationen

### 2 Untersuchungsdesign, Sample, Auswertungskonzept

- 2.1 Methodik I: Erhebungskonzept
- 2.2 Das Sample: Befragte, Konstellationen, Untersuchungsfelder
- 2.3 Methodik II: Auswertungskonzept

### 3 Gerechtigkeits- und Rationalitätsansprüche an Arbeit und Betrieb

- 3.1 Das Spektrum der Gerechtigkeitsansprüche
- 3.2 Das Spektrum der Rationalitätsansprüche
- 3.3 Zwischenresümee: Die Vielfalt der Legitimitätsansprüche und Kritikperspektiven in der Erwerbsarbeit

### 4 Legitimitätsansprüche im Kontext: Geteilte, gespaltene und erschütterte Arbeits- und Beschäftigungsordnungen

- 4.1 Legitimitätsansprüche an Arbeitsordnungen im Wandel
- 4.2 Legitimitätsansprüche im Zwiespalt: Die Heterogenität von Arbeits- und Beschäftigungsordnungen
- 4.3 Erschütterte Beschäftigungsordnungen: Legitimationsansprüche und Krisenerfahrungen
- 4.4 Anspruchsverletzungen und Mobilisierung

### 5 Legitimationsprobleme in der Erwerbsarbeit – und darüber hinaus?

## Ebenfalls bei edition sigma:

Stefanie Hürtgen, Stephan Voswinkel: **Nichtnormale Normalität?** Anspruchslogiken aus der Arbeitnehmermitte  
2014 391 S. ISBN 978-3-8360-8764-3 € 29,90

Mathias Heiden: **Arbeitskonflikte.** Verborgene Auseinandersetzungen um Arbeit, Überlastung und Prekarität  
2014 391 S. ISBN 978-3-8360-8765-0 € 29,90

Klaus Kock, Edelgard Kutzner: **„Das ist ein Geben und Nehmen“.** Eine empirische Untersuchung über Betriebsklima, Reziprozität und gute Arbeit  
2014 343 S. ISBN 978-3-8360-8762-9 € 24,90

## Bestellung

Ich bestelle aus dem edition sigma-Programm:

Anzahl	Kurztitel oder ISBN	Ladenpreis
<input type="checkbox"/>	Ich erbitte – kostenlos und unverbindlich – weitere Informationen über das edition sigma-Verlagsprogramm.	

Name, Anschrift
Datum, Unterschrift

edition  
sigma



edition sigma in der Nomos Verlagsgesellschaft  
Leuschnerdamm 13 • D-10999 Berlin  
Tel. (030) 623 23 63 • Fax (030) 623 93 93  
Mail verlag@edition-sigma.de

[www.edition-sigma.de](http://www.edition-sigma.de)



**Nomos**