



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

TAGUNG

INNOVATIONSPOTENZIALE PERSONENNAHER DIENSTLEISTUNGEN

Berlin, 28. und 29. April 2016



Mit kollektiver Intelligenz Zukunft gestalten

Personennahe Dienstleistungen sind eines der zentralen Innovationsfelder der kommenden Jahre. Sie dienen als Mittler zwischen Technologie und Mensch, ermöglichen uns den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und helfen uns dabei, den demografischen Wandel zu gestalten. Doch wie viele und welche Leistungen sind sinnvoll, um uns den Alltag in Arbeit und Leben zu erleichtern? Was können wir uns leisten? Was macht neue personennahe Dienstleistungen als Angebot attraktiv, mit welchen Prozessen und Geschäftsmodellen werden sie wirtschaftlich erbracht und bleiben bezahlbar?

Erleben Sie eine Tagung der besonderen Art: Hören Sie Impulse aus Gesundheit, Handel, Logistik, Kreativwirtschaft und Tourismus. Wirken Sie aktiv mit über das Moderationstool »nextmoderator«, das die Kreativität und Dynamik von Kleingruppen auf große Veranstaltungen überträgt. Alle Teilnehmer können gleichzeitig und strukturiert in einem lokal installierten Computernetzwerk gemeinsam Fragestellungen bearbeiten. Jede Idee steht bereits im Moment ihrer Eingabe allen Beteiligten zur Verfügung. Im ständigen Wechsel zwischen Generieren und differenziertem Bewerten nach unterschiedlichen Aspekten, verdichtet sich der Prozess mit »nextmoderator« eigendynamisch und schnell auf die für die Gruppe relevanten Themen.



Inspirieren Sie mit uns die Gestaltung von Forschung und Entwicklung für innovative personennahe Dienstleistungen.

Wir freuen uns, Sie in Berlin zu begrüßen.

A handwritten signature in blue ink, reading "W. Bauer". The signature is stylized and cursive.

Prof. Dr. Wilhelm Bauer

PROGRAMM
28. APRIL 2016

14.00 Uhr **Begrüßung und Gesamtmoderation**
Dr. Carl Naughton

14.15 Uhr **Keynotes:**
**Menschen machen Innovationen:
gemeinsam, offen, digital**
*Prof. Dr. Kathrin M. Möslein, Friedrich-Alexander-
Universität Erlangen-Nürnberg & HHL Leipzig
Graduate School of Management*

**Innovationen im Bereich personennaher
Dienstleistungen durch Crowdsourced
Innovation**
*Antje von Loeper, Business Development, innosabi
GmbH, München*

15.30 Uhr **Kaffeepause**



16.00 Uhr

Nachgefragt

Podiumsrunde mit Gästen aus Kultur- und Kreativwirtschaft, Tourismus, Gesundheit, Logistik, Handel und Einbindung des Plenums über »nextmoderator«

Antje Hinz, Silberfuchs-Verlag, Wissensverlag und Mediendienstleister, Labor für gesellschaftliche Wertschöpfung, Hamburg; Stephan Krug, Geschäftsführer, Vamos Eltern-Kind-Reisen, Hannover; Prof. Dr. Thomas Meyer, Charité Universitätsmedizin, Berlin; Michael Tillner, Geschäftsführer, Friedrich Zufall GmbH & Co. KG, Göttingen; Stefan Tobel, Head of Shop, ABOUT YOU GmbH, Hamburg

17.30 Uhr

»nextmoderator« Session I

Herausforderungen sammeln:

In einem vernetzten Brainstorming formulieren und gewichten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihre Ideen zu zentralen Herausforderungen bei der innovativen Gestaltung personennaher Dienstleistungen.

18.30 Uhr

Ausklang erster Tag mit Imbiss

PROGRAMM
29. APRIL 2016

Moderation:

Dr. Carl Naughton

9.00 Uhr »nexmoderator« Session II

Innovationspotenziale identifizieren:

Der Moderator stellt die »über Nacht« zu Themenclustern verdichteten Herausforderungen vor. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer beschreiben in Groß- und Kleingruppenarbeit im Netzwerk Themenfelder und Handlungsbedarfe zu den Clustern.

10.30 Uhr Pause



11.00 Uhr

»nexmoderator« Session III

Innovationspotenziale entfalten:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer priorisieren die entstandenen Ergebnisse und ordnen sich persönlich gewünschten Schwerpunkten zu. Die Kleingruppen erörtern konkrete Lösungswege und formulieren Handlungsempfehlungen für Entwicklung und Forschung. In iterativen Bearbeitungsschleifen reflektieren die Gruppen die Handlungsempfehlungen und bewerten diese abschließend in der Großgruppe.

13.00 Uhr

Vorstellung der Ergebnisse

13.15 Uhr

Schlusswort

13.30 Uhr

Ausklang mit Imbiss

ALLGEMEINE HINWEISE

VERANSTALTUNGORT

Umweltforum Auferstehungskirche
Pufendorfstraße 11
10249 Berlin

KONTAKT

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO
Dr. Anne-Sophie Tombeil
Telefon +49 711 970-2146
DL-Tagung@iao.fraunhofer.de

TEILNAHMEGEBÜHR | Die Teilnahmegebühr für die Veranstaltung beträgt 150 € pro Person. In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme am Austausch im lokalen Netzwerk, Tagungsunterlagen, die Verpflegung sowie die Erfrischungen während der Pausen.

ANMELDESCHLUSS | 20. April 2016

UMSCHREIBUNG DER ANMELDUNG | Die Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer/eine andere Teilnehmerin ist mitzuteilen und jederzeit kostenlos möglich.

ANMELDUNG | Die Anmeldung erfolgt anhand der beiliegenden Karte oder im Internet unter der Adresse: www.iao.fraunhofer.de/vk329.html

Dort finden Sie auch weitere Informationen zur Veranstaltung.

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer/die Teilnehmerin damit einverstanden, dass seine/ihre persönlichen Daten erfasst und zu Informationszwecken verwendet werden sowie die im Zusammenhang der Veranstaltung gemachten Fotos und Filmaufnahmen ohne Vergütungsanspruch veröffentlicht werden dürfen.

ABMELDUNG | Bei Abmeldungen bis zum 8. April 2016 werden 75 € berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die volle Teilnehmergebühr berechnet.

GEFÖRDERT VON



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Diese Veranstaltung findet im Rahmen des Projekts INDiGeR statt, das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 01FR14001 gefördert wird.

**ANMELDUNG PER POST ODER
FAX +49 711 970-2130**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar

»Innovationspotenziale personennaher Dienstleistungen«
am 28. und 29. April 2016 in Berlin an.

HINWEIS | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren. Die im Programm bekannt gegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen.

Wir hoffen auf Ihr Interesse und möchten Sie auch weiterhin zu Veranstaltungen unseres Hauses einladen.

Sie dürfen mich informieren per: Post E-Mail

Name, Vorname

Titel

Firma

Abteilung/Funktion

Postfach, Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift

RECHNUNGSADRESSE

Name, Vorname

Firma

Postfach, Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Fraunhofer IAO
Dr. Anne-Sophie Tombeil
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart