

HOTELS (mit Sonderkonditionen)

Hotel Alpha-Tirol

Lange Laube 20
30159 Hannover
Tel.: +49 (0)511/768797-0
Fax: +49 (0)511/341588
E-Mail: hotelalpha@t-online.de
www.hotelalpha.de
76,00 Euro

(Diese Sonderkondition kann lediglich in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist nicht möglich.)

Hotel modern

Goethestraße 2
30169 Hannover
Tel.: +49 (0)511/897399-0
Fax: +49 (0)511/897399-10
E-Mail: info@hotel-modern-hannover.de
www.hotel-modern-hannover.de
69,00 Euro

(Diese Sonderkondition kann lediglich in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist nicht möglich.)

Hotel in Herrenhausen GmbH

Markgrafenstraße 5
30419 Hannover
Tel.: +49 (0)511/7907-600
Fax: +49/(0)511/2793-097
E-Mail: hotel-in-herrenhausen@freenet.de
www.hotel-in-herrenhausen.de
59,00 Euro

City-Hotel

Limburgstraße 3
30159 Hannover
Tel.: +49(0)511/3607-0
Fax: +49(0)511/3607-177
E-Mail: info@cityhotelhannover.de
www.cityhotelhannover.de
55,00 Euro

Gästerresidenz PelikanViertel

Pelikanstraße 11
30177 Hannover
Tel.: +49(0)511/3999-0
Fax: +49(0)511/3999-444
E-Mail: info@gaesteresidenz-pelikanviertel.de
www.gaesteresidenz-pelikanviertel.de
von 42,00 Euro bis 53,00 Euro

ANMELDUNG

Anmeldungen zur Veranstaltung **bis zum 11.01.2011** (bitte schriftlich bzw. per Fax oder E-Mail). Die Teilnehmerzahl ist auf max. 100 Personen begrenzt. Bei Überschreitung behält sich die HIS GmbH vor, die Teilnahme je entsendender Stelle auf eine Person zu begrenzen.

Auf alle Anmeldungen, die berücksichtigt werden können, wird HIS nach dem 12.01.2011 mit einer schriftlichen Anmeldebestätigung antworten.

Die Anmeldung wird auf beiliegender Karte erbeten an:

HIS Hochschul-Informationssystem GmbH
Goseriede 9
30159 Hannover
Frauke Lange
Telefon: +49 (0)511 1220-224
Telefax: +49 (0)511 1220-524
E-Mail: schulung@his.de

TAGUNGSORT

IG Bergbau, Chemie, Energie
Königsworther Platz 6
30159 Hannover
Sitzungssaal C1.03

ANFAHRTSBESCHREIBUNG

Bahnreisende erreichen den Tagungsort von der U-Bahn-Station Kröpcke (ca. 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof) mit den Linien 4 und 5 (Richtung Marienwerder, Stöcken bzw. Garbsen, Haltestelle Königsworther Platz).

UNTERKUNFT

In der Nähe des Tagungsortes befinden sich mehrere Hotels, siehe nebenstehend. Wir bitten Sie, die Zimmerreservierung selbst vorzunehmen. Weitere Hotels unter Hannover Information: Tel. +49 (0)511/12345-555, Internet: <http://www.hannover.de>.

TEILNAHMEGEBÜHR

Für die Veranstaltung wird eine Teilnahmegebühr von 232,05 € (inkl. USt.) erhoben. Diese beinhaltet die Verpflegung während der Tagung, die Vortragsveranstaltungen und die Seminarunterlagen. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Die Seminargebühr wird auch fällig, wenn der/die Teilnehmende nicht erscheint oder erst nach dem 20.01.2011 schriftlich absagt. Bei Verhinderung der angemeldeten Person kann ein/-e Ersatzteilnehmer/-in gestellt werden.

DATENSCHUTZ

Gem. § 33 BDSG weisen wir darauf hin, daß wir Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie Ihre berufliche bzw. amtliche Funktion zum Zwecke der administrativen Abwicklung der HIS-Veranstaltungen maschinell gespeichert haben.

Forum

Prüfungsverwaltung 2011

Prüfungsverwaltung im Spannungsfeld zwischen Serviceorientierung und Rechtsvorschriften

27. - 28. Januar 2011

Zum Thema

Die deutschen Hochschulen unterliegen einem Veränderungsprozess, der sowohl die wirtschaftlichen als auch die bildungspolitischen Rahmenbedingungen betrifft. Unter anderem kommt mit dem zunehmenden Wettbewerb im Hochschulsystem der Service- und Kundenorientierung eine steigende Bedeutung zu. Dies bedeutet jedoch nicht, dass dem Studierenden als „König Kunde“ alle Erwartungen und Bedürfnisse erfüllt werden, sondern dass im Rahmen rechtlicher und professioneller Normen das Spannungsverhältnis zwischen Service- und Kundenorientierung sowie Rechtsvorschriften ausgelotet werden muss. Dies gilt insbesondere für die Prüfungsverwaltung, die auf Basis von rechtlich abgesicherten Regelungen Dienstleistungen für Angehörige der Hochschule erbringt. Häufig muss sich die Tätigkeit am Verwaltungshandeln im öffentlichen Bereich ausrichten, das mitunter einer Service- und Kundenorientierung im Wege steht. Studierende empfinden dies oft als bürokratischen Zwang. Im Forum Prüfungsverwaltung 2011 stehen deshalb Fragen zum Verhältnis von Serviceorientierung und Rechtsförmigkeit im Rahmen des Verwaltungshandelns im Zentrum der Diskussion. In Form von Vorträgen und Arbeitsgruppen sollen einzelne Aspekte dieser Thematik aufgegriffen und näher beleuchtet werden.

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus dem Bereich der Prüfungsverwaltung.

Ansprechpartner

Dr. Lars Degenhardt, Leiter des Kompetenzzentrums Prüfungsverwaltung, Hochschulentwicklung, HIS GmbH
Birga Stender, Hochschulentwicklung, HIS GmbH
Birgit Wien, Hochschul-IT, HIS GmbH

Referentinnen und Referenten

Dr. Christian Birnbaum, Birnbaum Rechtsanwälte, Köln
Dr. Ulrich Körber, Universität Bielefeld
Hans Werner Rückert, Freie Universität Berlin
Leonore Schulze-Meeßen, Universität Osnabrück
Dr. Thomas Schröder, HIS GmbH
Bastian Simon, Universität Bielefeld

Programm

Donnerstag, 27. Januar 2011

- ab 10:30 Uhr **Registrierung**
- 11:00 Uhr **Begrüßung und Einleitung**
Dr. Friedrich Stratmann, Dr. Lars Degenhardt, Birga Stender, HIS GmbH, Arbeitskreis Prüfungsverwaltung
- AUFTAKT**
- 11:30 Uhr **Die schlimmsten rechtlichen Fallen im Prüfungswesen**
Dr. Christian Birnbaum, Birnbaum Rechtsanwälte, Köln
- 12:15 Uhr **Kunden- und Serviceorientierung als Herausforderung für Hochschulen**
Dr. Thomas Schröder, HIS GmbH
- 13:00 Uhr **Mittagspause**
- ARBEITSGRUPPEN**
- 14:00 Uhr **Parallele Arbeitsgruppen: 1. Durchgang**
(Bundesweiter Arbeitskreis Prüfungsverwaltung)
- A** Einmal Prüfungsverwaltung hin und zurück – man muss nicht nur wollen, sondern auch können
Friederike Schneider, Dr. Matthias Schwarzmüller
- B** Übergang von Bachelor in Master aus der Perspektive von Prüfungsverwaltungen
Dr. Martin Jungwirth, Birgit Wien
- C** Bescheinigungsunwesen
Dr. Karin Schimpf, Brigitte Kittel
- D** Veränderung des Prüfungswesens im Zuge des Bologna-Prozesses
Karin Busse, Daniel Winkelmann
- E** Prüfungsakten
Dr. Helge Braunholz, Dr. Achim Stenzel
- F** Was sollen und wem nützen Rahmenprüfungsordnungen
Dr. Ursula Gönne-Stübing, Michael Schulz
- 15:30 Uhr **Pause**
- 16:00 Uhr **Parallele Arbeitsgruppen: 2. Durchgang**
- 17:30 Uhr **Pause**
- 17:45 Uhr **Auswertung der Erkenntnisse aus den Arbeitsgruppen**
Moderation: *Dr. Lars Degenhardt, Birga Stender, HIS GmbH*

Programm

Freitag, 28. Januar 2011

PRAXISBEISPIELE

- 09:00 Uhr **Weiterentwicklung des Prüfungswesens an der Universität Osnabrück: Ein Fallbericht des Prüwent-Projektes**
Leonore Schulze-Meeßen, Universität Osnabrück
- 09:45 Uhr **Unterstützung dezentraler Prüfungsämter durch interne Vernetzung und Fortbildung: Ein Fallbericht**
Dr. Ulrich Körber, Bastian Simon, Universität Bielefeld
- 10:30 Uhr **Pause**
- 11:00 Uhr **Beratungsangebote und Beratungskompetenzen an Hochschulen als Aspekte von Serviceorientierung**
Hans Werner Rückert, Freie Universität Berlin
- 11:45 Uhr **Selbstbedienungsfunktion im Campusmanagement als Teil von Serviceorientierung?**
N.N.
- 12:30 Uhr **Diskussion und Abschlussrunde**
- 13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**
im Anschluss: Möglichkeit zu einem Imbiss

Arbeitskreis Prüfungsverwaltung

Dr. Helge Braunholz, Universität Wuppertal
Karin Busse, Leuphana Universität Lüneburg
Gudrun Heller, Hochschule München
Dr. Bettina Hiller, Universität Münster
Dr. Martin Jungwirth, Universität Hamburg
Brigitte Kittel, Technische Universität Berlin
Dr. Karin Schimpf, Universität Magdeburg
Friederike Schneider, Universität Freiburg
Michael Schulz, Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen
Dr. Matthias Schwarzmüller, Universität Leipzig
Dr. Achim Stenzel, Freie Universität Berlin
Dr. Ursula von der Gönne-Stübing, Universität Greifswald
Madlen Karasch, Universität Hannover
Daniel Winkelmann, Universität Kassel

