

Pressemitteilung

Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

Ute Missel

14.11.2005

<http://idw-online.de/de/news136297>

Personalia
Wirtschaft
überregional

Praxisorientierte Logistik-Dissertation der Universität Erlangen-Nürnberg prämiert

Dr. Stefanie Müller, wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Logistik der Universität Erlangen-Nürnberg, ist die Gewinnerin des mit 10.000 Euro dotierten DB Logistics Award 2005, der von der Stinnes-Stiftung vergeben wird. Weitere 5.000 Euro gehen an den Doktorvater, Prof. Peter Klaus DBA/Boston Univ. und den Lehrstuhl für Logistik, als Anerkennung für die Förderung und Begleitung der Dissertation. Die Stinnes-Stiftung, die zur Deutschen Bahn (DB) gehört, vergibt den Preis jährlich, um herausragenden wissenschaftlichen Nachwuchs in der Logistik zu fördern. Die Preisverleihung fand Anfang November 2005 in Potsdam vor zahlreichen Gästen aus Wissenschaft und Praxis statt. Überreicht wurde der Preis von Dr. Norbert Bense, Mitglied des Vorstands der Deutschen Bahn, Vorstandsressort Transport und Logistik.

In ihrer Dissertation "Kundenservice und seine Zentralisierung - eine Untersuchung der Erfolgspotenziale für die Anbieter industrialisierter Logistikdienstleistungen" arbeitet Stefanie Müller Aspekte aus, die den Kundenservice von Logistikdienstleistern charakterisieren. Außerdem liefert sie Antworten auf die Frage, ob und wann ein zentraler Kundenservice in der Branche sinnvoll ist. Damit zeigt sie den Logistikanbietern Ansatzpunkte für die Gestaltung des Kundenservices sowohl aus Marketing- als auch aus Organisationssicht auf. Die Arbeit wurde von Prof. Peter Klaus DBA/Boston Univ., Inhaber des Lehrstuhls für Betriebswirtschaftslehre, insbes. Logistik als Erstgutachter und Prof. Dr. Hermann Diller, Inhaber des Lehrstuhls für Betriebswirtschaftslehre, insbes. Marketing als Zweitgutachter betreut.

Stefanie Müller wurde 1967 in Nürnberg geboren. Nach der Ausbildung zur Speditionskauffrau arbeitete sie als Disponentin. 1992 begann sie ein BWL-Studium an der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftlichen Fakultät der Universität Erlangen-Nürnberg. Im Hauptstudium spezialisierte sie sich auf die Fächer Logistik, Operations Research und Internationale Wirtschaft. Während des Studiums sammelte sie weitere praktische Erfahrung bei einer großen, heute zur Deutschen Post gehörenden Spedition, bei der sie auch ihre Diplomarbeit schrieb. Nach dem Studium wurde sie dort in der Zentraleitung Düsseldorf zunächst als Projektleiterin eingestellt und stieg dann zur Abteilungsleiterin und später zur Bereichsleiterin auf. Im Februar 2003 begann sie das Promotionsstudium an der Universität Erlangen-Nürnberg, das sie im November 2004 mit dem Dokortitel abschloss. Im Anschluss war sie bis März 2005 als selbständiger Logistik-Consultant tätig. Seit April 2005 ist sie wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Logistik der Universität Erlangen-Nürnberg.

Weitere Informationen für die Medien:

Prof. Peter Klaus, D.B.A
Tel.: 0911/5302-444
peter.klaus@wiso.uni-erlangen.de

Dr. Stefanie Müller

(idw)

idw - Informationsdienst Wissenschaft
Nachrichten, Termine, Experten

Tel.: 0911/5302-457
stefanie.mueller@wiso.uni-erlangen.de

D