

Pressemitteilung

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Peter Schreiner

15.09.1999

<http://idw-online.de/de/news15446>

Buntes aus der Wissenschaft
Informationstechnik
überregional

IAO-Seminar »Usability Testing«

Das Seminar »Usability Testing« am 21. Oktober 1999 vermittelt anhand eines ausgewählten Produkts grundlegende Methoden zur Planung, Durchführung und Auswertung eines Usability Tests in Theorie und Praxis.

IAO-Seminar »Usability Testing«

Das Usability Labor des Fraunhofer IAO unterstützt seit 15 Jahren Unternehmen bei der Entwicklung von benutzerfreundlichen Produkten durch Tests mit Anwendern. Die flexible Einrichtung des Labors gestattet die Simulation von alltagsnahen Situationen, in denen zukünftige Benutzer interaktive Produkte von der Heizungssteuerung bis hin zur Software testen. Usability Tests senken damit Kosten in Entwicklung, Dokumentation, Schulung und Support.

Auf dem Seminar »Usability Testing« am 21. Oktober 1999 werden grundlegende Methoden zur Planung, Durchführung und Auswertung eines Usability Tests anhand eines ausgewählten Produkts in Theorie und Praxis vermittelt. Nach diesem Seminar sind die Teilnehmer für Themen der ergonomischen Qualitätssicherung in der Entwicklung interaktiver Produkte sensibilisiert und können Benutzertest selbst durchführen.

Nach einer Einführung zu »Usability Testing« und der Erläuterung der Norm ISO 9241 im Designprozess werden verschiedene Testanwendungen vorgestellt. Die Testaufgaben werden sorgfältig vorbereitet. Nach Aufwandsberechnungen und Design können die gestellten Testaufgaben als Benutzertests durchgeführt werden. Im Anschluss folgt die Testanalyse und Auswertung mit der Ausarbeitung von Gestaltungsempfehlungen und der Vorstellung der Ergebnisse. Durch den Aufbau und die hohe praxisorientierte Einbindung in das Seminar gewinnen die Teilnehmer einen ganzheitlichen Einblick in die Durchführung von Usability Tests.

Die praktischen Übungen werden in zwei Gruppen mit Videoaufzeichnung durchgeführt. Durch die Videoprotokolle werden Schwächen im Design schnell und zuverlässig aufgedeckt. Die Gestaltung der Bedienung von interaktiven Produkten kann daher schon früh optimiert werden. Darüber hinaus wird die zu erwartende Akzeptanz des Produktdesigns bei Kunden durch Bewertungsskalen gemessen.

Die Veranstaltung findet im Usability Labor sowie in den Seminarräumen des Fraunhofer IAO in Stuttgart-Vaihingen statt. Die Teilnehmer erhalten Seminarunterlagen sowie Fragebögen und Checklisten für eigene Evaluationsprojekte.

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:

Fraunhofer IAO

Gabriele Schartel

Nobelstraße 12, D-70569 Stuttgart

Telefon +49 (0) 7 11/9 70-23 40, Telefax +49 (0) 7 11/9 70-22 99

E-Mail: Gabriele.Schartel@iao.fhg.de

URL zur Pressemitteilung: <http://www.inpro.iao.fhg.de>