idw - Informationsdienst Wissenschaft
Nachrichten, Termine, Experten

Pressemitteilung

Fachhochschule Frankfurt (Main)
Tatiana Schukow

02.07.2007
http://idw-online.de/de/news216755

Organisatorisches, Studium und Lehre
Informationstechnik, Pädagogik / Bildung
überregional

fraLine - IT Schul-Service: Betreuung durch das FH-Team für weitere vier Jahre gesichert

Das hessenweit einmalige Projekt fraLine - IT-Schulservice kann weitergeführt werden. Mit der Vertragsunterzeichnung durch die Frankfurter Bürgermeisterin Jutta Ebeling und Wolf Rieck, Präsident der Fachhochschule Frankfurt am Main - University of Applied Sciences (FH FFM) ist die Zusammenarbeit für weitere vier Jahre gesichert.

In den 156 Schulen der Stadt Frankfurt werden 11.000 Computer betreut, heißt es seitens der FH-Frankfurt. Zum Service gehören eine Hotline-Beratung und auf Wunsch die Betreuung direkt in den Schulen; dies gilt für Hard- und Software-Probleme. Zusätzlich kann eine regelmäßige Zusammenarbeit mit festen Ansprechpartnern vor Ort vereinbart werden; diese führen außerdem Administrations- und Wartungsarbeiten durch. Zwei weitere Angebote hält das fraLine-Team bereit: Fortbildungsseminare für die IT-Beauftragten der Schulen sowie die medienpädagogische-technische Begleitung des Unterrichts, gemeinsam mit der Lehrerin oder dem Lehrer.

"Kundenzufriedenheit hat für uns eine hohe Priorität", sagt Ulrich Schrader, Professor an der FH FFM und Leiter des Projektes. Um die Qualität zu sichern, lässt er regelmäßig Befragungen durchführen. "Dabei erhalten wir stets einen sehr hohen Zufriedenheitswert und schneiden besser ab, als manches Unternehmen", betont Schrader.

Im 19-köpfigen fraLine-Team arbeiten überwiegend Studierende. "Sie profitieren von ihrem Engagement durch praxisnahe Weiterbildung neben dem Studium, sagt Informatik-Professor Schrader. "Sie werden für den Hotline-Telefondienst ges-chult, lernen aber auch, sich einem Lehrerkollegium als Berater zu präsentieren. Breit gefächerte Erfahrungen dieser Art haben schon so manchem fraLiner zu einem Job verholfen."

Kontakt fraLine: Thomas Knaus, Telefon 069/1533-3222, E-Mail: knaus@fb2.fh-frankfurt.de.