

Pressemitteilung

DIN Deutsches Institut für Normung e.V.

Peter Anthony

16.11.2000

<http://idw-online.de/de/news27070>

Forschungsprojekte

Informationstechnik, Medien- und Kommunikationswissenschaften, Pädagogik / Bildung, Verkehr / Transport, Wirtschaft überregional

"Dienstleistungs-Standards für globale Märkte" (2000-11-28)

Auftaktveranstaltung des BMBF-Vorhabens am 28. November 2000 in Berlin - mit Workshops zur Ermittlung des Standardisierungspotenzials in den Fokusthemen (E-Commerce, Infrastruktur-Dienstleistungen, Öffentliche Dienstleistungen und Weiterbildung).

Ziel des BMBF-Projektes "Dienstleistungs-Standards für globale Märkte" ist es, die Innovationskraft und internationale Wettbewerbsfähigkeit der deutschen Dienstleistungsindustrie nachhaltig zu stärken. Normen und Standards spielen dabei eine Schlüsselrolle. Auf der Auftaktveranstaltung hält IBM Deutschland-Chef Erwin Staudt die Keynote Speech über "Dienstleistungs-Standards als strategischer Wettbewerbsfaktor". Themen der vier Workshops sind: Handel und Export von DL, Gütesiegel und Qualität von DL, Kundensicht auf DL, Produktmodelle und Leistungskataloge von DL.

Veranstaltungsort: DIN Deutsches Institut für Normung e.V., Berlin

Teilnahmegebühr: 150,- DM

Anmeldungen an: DIN, Referat Entwicklungsbegleitende Normung (EBN) - Fax: (0 30) 26 01-17 38

Kontakt: hermann.behrens@din.de / (0 30) 26 01-26 91

URL zur Pressemitteilung: <http://www.din.de/set/aktuelles/termin/dls2811.html>