



WhatsApp-Studienberatung: Uni Hohenheim berät per Smartphone

26.–30. Juni 2017: 0152-38798228 eingeben, Kontakt speichern, in WhatsApp Fragen stellen und via Smartphone-Chat Antworten bekommen

Fragen rund ums Studium? Schnelle Antworten per Fingertipp gibt es wieder ab kommender Woche per WhatsApp. Das Berater-Team der Universität Hohenheim hilft allen Studieninteressierten weiter, wenn es um Zulassungsbedingungen, Studieninhalte, Karrierewege oder besondere Bedingungen an der Universität Hohenheim geht. Weitere Infos unter www.uni-hohenheim.de/whatsapp-studienberatung

Die Prüfungen sind bewältigt – jetzt wartet auf viele Abiturienten die erste große Lebensentscheidung: den passenden Studiengang am passenden Ort finden.

Keine einfache Aufgabe, denn die Auswahl ist groß. Doch: Was ist eigentlich genau der Unterschied zwischen Ernährungswissenschaft und Ernährungsmanagement? Wie viel Mathematik kommt im Studiengang auf mich zu? Wo liegen die Besonderheiten eines Studienstandorts? Und: Wo finde ich später einen Job?

„Dabei kann einem schon mal der Kopf schwirren“, weiß Ulrich Krieger, stellvertretender Leiter der Zentralen Studienberatung an der Universität Hohenheim. Er und sein Team beantworten während der heißen Bewerbungsphase Hunderte von Anfragen über E-Mail, Telefon oder in der Sprechstunde – und in der kommenden Woche auch über den populären Smartphone-Dienst WhatsApp.

Unkompliziert und auf Augenhöhe

Der Chat eignet sich aus Sicht des Berater-Teams besonders, um erste, kurze Informationen zu vermitteln oder Web-Links weiterzuleiten, die bei der Antwort der Frage helfen. Vorteil: Der Austausch funktioniert direkt und persönlich – umständliche E-Mail-Phrasen sind unnötig. Statt „mit freundlichen Grüßen“ reicht auch ein simpler Smiley.

„Bei weitergehendem individuellem Beratungsbedarf ist natürlich nach wie vor die persönliche Beratung zum Beispiel in unserer Sprechstunde oder nach Terminvereinbarung das Mittel der Wahl“, betont Krieger. „Dazu ermutigen wir die Studieninteressierten dann auch gerne im Chat.“

Wiederholung wegen des großen Erfolges

Wer den neuen Service nutzen möchte, speichert die Nummer 0152-38798228 als Kontakt auf dem Handy, öffnet WhatsApp und beginnt einen neuen Chat. Weitere Infos auch unter www.uni-hohenheim.de/whatsapp-studienberatung.

Die Online-Bewerbung für die meisten Bachelor-Studiengänge im Wintersemester 2017/18 ist an der Universität Hohenheim bis zum 15. Juli 2017 möglich. Alle guten Dinge sind drei: Wegen der überwältigenden Resonanz in den Vorjahren – rund 200 Anfragen innerhalb von einer Woche durften die Studienberater beantworten – bietet die Universität Hohenheim die WhatsApp-Beratung nun bereits im dritten Jahr an.

Weitere Informationen

Whatsapp-Studienberatung Erklär-Video auf dem YouTube-Kanal

Links:

Whatsapp-Studienberatung Erklär-Video auf dem YouTube-Kanal: <https://www.youtube.com/watch?v=FQLVjqyO8oo>

Kontakt für Medien:

Ulrich Krieger, Universität Hohenheim, stellvertretender Leiter der Zentralen Studienberatung
T 0711 459 22465, E Ulrich.Krieger@verwaltung.uni-hohenheim.de

Text: Töpfer