

Pressemitteilung

Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer

Dr. Klauspeter Strohm

12.04.2023

<http://idw-online.de/de/news812453>

Wissenschaftliche Publikationen
Gesellschaft, Politik, Recht
überregional



Buch-Neuerscheinung: „Intensivpetenten“

Neu erschienen ist im April 2023 der von Constanze Janda und Ulrich Stelkens herausgegebene und vom Richard Boorberg Verlag verlegte Band „Intensivpetenten“, der die Ergebnisse einer wissenschaftlichen Tagung an der der Deutschen Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer zusammenfasst und sich als Praxis-Ratgeber versteht.

In jeder Behörde und vor jedem Gericht treten Menschen auf, die ihre Anliegen besonders hartnäckig verfolgen oder die eine Vielzahl von Verfahren geradezu als Selbstzweck zu betreiben scheinen. In den schlimmsten Fällen kann sich ein solches Verhalten über verbale Aggressionen und Beleidigungen bis hin zur Androhung oder Ausübung von physischer Gewalt gegenüber der angesprochenen Person steigern.

Der nun vorgelegte Praxis-Ratgeber bietet eine umfassende Einführung in das Phänomen und zeigt hilfreiche Strategien und Empfehlungen für einen angemessenen und zielführenden Umgang mit Intensivpetenten auf. Die individuellen Beweggründe für das Verhalten von Intensivpetenten sind dabei so vielfältig wie komplex. Die Beiträge des Bandes machen aus verschiedenen Perspektiven deutlich, wie dieser Personengruppe effektiv begegnet werden kann, ohne dabei der Gefahr einer Stigmatisierung von „schwierigen Kunden“ zu erliegen.

JANDA · STELKENS (Hrsg.)



Intensivpetenten

Zwischen Engagement und Stalking

Ratgeber für den öffentlichen Sektor

 BOORBERG

Der Band "Intensivpeteten"