

PRESSEEINLADUNG

Von der Forschung in den Betriebsalltag: Wettbewerbsfähig durch optimierte Dienstleistungen

Einladung zum Pressefrühstück mit Unternehmensbesichtigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mehr als 20 Jahre intensives Forschen – und doch nutzen bislang nur die großen Unternehmen die Erkenntnisse der modernen Dienstleistungsforschung. Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) blieben bislang außen vor. Dabei bietet die Optimierung des Dienstleistungsangebots in KMU Chancen auf mehr Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit.

Der Baden-Württemberg Stiftung ist es erstmals gelungen, die Erkenntnisse aus der modernen Dienstleistungsforschung in kleine und mittlere Unternehmen zu tragen. Hierzu hat sie das innovative Programm „Wissenstransfer Dienstleistungsforschung“ ins Leben gerufen. In Kooperation mit Forschungseinrichtungen und Transferinstitutionen hatten hierbei mehr als 30 Pilotbetriebe die Chance, neue Dienstleistungen zu entwickeln oder bestehende zu optimieren.

Einer der Betriebe ist das Maschinenbauunternehmen **Gehring Technologies GmbH**. Das Unternehmen hat die Mitarbeit im Verbundprojekt zusammen mit dem Institut für Produktionstechnik (wbk) des **Karlsruher Instituts für Technologie (KIT)** genutzt, um seine Servicefähigkeit beim Angebot von technischen Dienstleistungen weiter zu optimieren. Dazu gehören vor allem erweiterte Garantiemodelle sowie Instandhaltungsservice.

Nach Beendigung der Pilotphase zieht die Baden-Württemberg Stiftung bei einem Pressefrühstück jetzt eine erste Bilanz:

**Dienstag, 24. Januar 2012, 11.00 Uhr, Firma Gehring Technologies GmbH,
Werkzeugzentrum Brunnwiesenstr. 9, Ostfildern/ Ruit.**

Über das Programm „Wissenstransfer Dienstleistungsforschung“ berichten:

- **Christoph Dahl**, Geschäftsführer der Baden-Württemberg Stiftung
- **Prof. Dr. Gisela Lanza**, Leiterin des Instituts für Produktionstechnik (wbk) vom Karlsruher Institut für Technologie (KIT)
- **Richard Stampfer**, Gehring Technologies GmbH

Im Anschluss an das Pressegespräch bietet das Unternehmen Gehring Technologies GmbH eine Führung auf dem Firmengelände an.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per Mail an flosdorff@bwstiftung.de.

Mit freundlichen Grüßen