

Alternswissenschaftliche und alternspolitische Vortragsreihe des Deutschen Zentrums für Altersfragen (DZA), Berlin

Holger Adolph

Institut für Medizinische Soziologie,
Charité - Universitätsmedizin Berlin

Probleme gesundheitlicher Versorgung aus der Sicht älterer Menschen

Worüber beschwerten sich Ältere bei der Patientenbeauftragten des Bundes?

Donnerstag, 14. Januar 2010, 17:30 (s.t.)

Die Einbeziehung der Meinung von Patienten in die Qualitätsbewertung im Gesundheitswesen hat Konjunktur, wobei häufig positive Ergebnisse aus Zufriedenheitsbefragungen von Versorgungsinstitutionen berichtet werden. Ein Forschungsprojekt der Charité hat hingegen 16.000 Beschwerden und Hilfesuche an das Amt der/des Patientenbeauftragten der Bundesregierung ausgewertet, bei der überwiegend die Kritik am Gesundheitswesen im Vordergrund steht. Der Vortrag geht den Fragen nach, welche Probleme ältere Menschen in den Jahren 2004 bis 2007 an die Patientenbeauftragte berichtet haben und welche Folgerungen für die Versorgungsgestaltung daraus zu ziehen sind.

Die Veranstaltungen der öffentlichen Vortragsreihe finden statt im

Deutsches Zentrum für Altersfragen (DZA)

– Großer Sitzungsraum, 3. OG –
Manfred-von-Richthofen-Straße 2
D-12101 Berlin

U-Bahnlinie U6, Haltestelle "Platz der Luftbrücke" (Flughafen Tempelhof), Buslinien: 104, 248

Interessierte können ohne vorherige Anmeldung teilnehmen.

Eine aktuelle Übersicht über weitere Veranstaltungen finden Sie auf der Website des Deutschen Zentrums für Altersfragen unter <http://www.dza.de>

Inhaltliche Vorbereitung:

Dr. Andreas Motel-Klingebiel

Tel ++49 (0)30 260740-77
Fax ++49 (0)30 7854350
Email andreas.motel-klingebiel@dza.de

Heribert Engstler, M.A.

Tel ++49 (0)30 260740-75
Fax ++49 (0)30 7854350
Email heribert.engstler@dza.de

Email-Korrespondenz zur Vortragsreihe bitte an veranstaltungen@dza.de