

Rabatt für  
Frühbucher\*

## Anmeldung

Unter [www.apollon-hochschule.de/symposium](http://www.apollon-hochschule.de/symposium) können Sie sich detaillierte Informationen zum Symposium ansehen und sich bis zum **22.10.2012** zur Veranstaltung anmelden.

Die Anmeldung ist nur online möglich und für die Teilnahme zwingend erforderlich.



Mit dem QR-Code gelangen Sie mit einem Klick zum Veranstaltungsangebot:

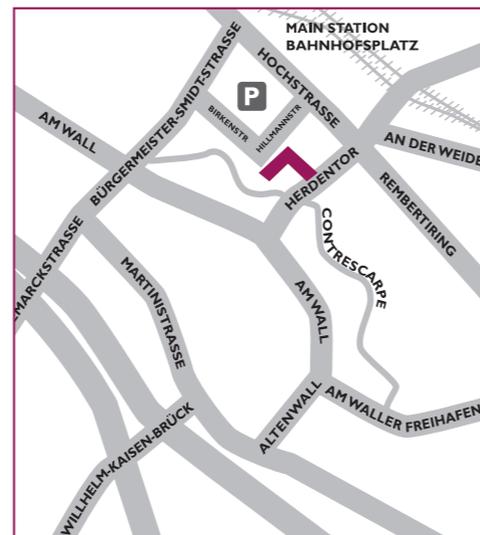
Die Online-Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs berücksichtigt. Für die Bearbeitung von Stornierungen, die uns schriftlich bis zum 2. Oktober 2012 an die Adresse Universitätsallee 18, 28359 Bremen oder per E-Mail an [symposium@apollon-hochschule.de](mailto:symposium@apollon-hochschule.de) mitgeteilt werden, erheben wir eine Gebühr von 25,00 EUR (inkl. 19 % MwSt.). Nach diesem Termin ist eine Stornierung und Erstattung bereits gezahlter Symposiumsgebühren nicht mehr möglich. Es wird in jedem Fall der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Dies gilt auch dann, wenn die Anmeldung nach dem 2. Oktober 2012 erfolgt.

Der Normaltarif wird automatisch nach Ablauf des Frühbucherrabatts ab 01.09.2012 wirksam. Die Preisgestaltung finden Sie auf der Veranstaltungsseite [www.apollon-hochschule.de/symposium](http://www.apollon-hochschule.de/symposium). Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung mit weiteren Informationen (z. B. die Kontoverbindung). Nach erfolgtem Zahlungseingang erhalten Sie eine entsprechende Anmeldebestätigung.

## CME-Punkte

Mit der Teilnahme am Symposium erhalten Sie 7 CME-Punkte sofern Sie der Berufsgruppe Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten angehören. Bitte legen Sie Ihre Fortbildungsnummer (EAN-Code zum aufkleben) direkt am Veranstaltungstag bei der Registrierung vor. Nach erfolgter Prüfung erhalten Sie gegen Unterschrift eine entsprechende Teilnahmebestätigung seitens der APOLLON Hochschule.

## Veranstaltungsort



### Swissôtel Bremen

Hillmannplatz 20 ■ 28195 Bremen  
Telefon: +49 (0)421 62 000 0 ■ Fax: +49 (0)421 62 000 222  
E-Mail: [bremen@swissotel.com](mailto:bremen@swissotel.com) ■ [www.swissotel.com](http://www.swissotel.com)

### Veranstalter



Universitätsallee 18, 28359 Bremen  
Tel. 0180 2020369\* ■ Fax +49 (0)421 378266-190  
[info@apollon-hochschule.de](mailto:info@apollon-hochschule.de)

### Ansprechpartnerinnen Symposium

Patricia Rauch, Tel. +49 (0)421 378266-121  
Prof. Dr. Johanne Pundt MPH, Tel. +49 (0)421 378266-171

### Ansprechpartnerin Branchenbörse

Katrin Holdmann, Tel. +49 (0)421 378266-151

[www.apollon-hochschule.de](http://www.apollon-hochschule.de)

## Programm



## 4. APOLLON Symposium der Gesundheitswirtschaft

►► Patientenorientierung oder Patientenignorierung?

Positionen – Potenziale – Perspektiven

Freitag, 26. Oktober 2012 | Swissôtel Bremen



University of Applied Sciences  
**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft

## Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie herzlich ein, am 26. Oktober 2012 das 4. APOLLON Symposium in Bremen zu besuchen. Mit dem Thema „**Patientenorientierung oder Patientenignorierung? – Positionen, Potenziale, Perspektiven**“ steht das diesjährige Symposium ganz im Zeichen der Patienten, mit all ihren Bedürfnissen und Nöten innerhalb eines immer komplexer agierenden Gesundheitssystems.

Patientenorientierung hat sich zu einem Schlagwort entwickelt, dessen Bedeutung im beruflichen Alltag oft ignoriert wird. Dabei werden die Begriffe Patienten- und Kundenorientierung zunehmend synonym verwendet und Patienten als reine Nachfrager angesehen. Indes ist die Souveränität der Patienten angesichts des Leidensdrucks durchaus eingeschränkt und nicht mit der eines klassischen Kunden vergleichbar. Für kranke Menschen steht nicht der Konsum, sondern die Heilung und Linderung der Beschwerden im Vordergrund.

Aber Patienten- und Kundenorientierung sind per se kein Widerspruch, sofern die Bedürfnisse der Menschen in den Mittelpunkt des Handelns gestellt werden. Ein zukunftsfähiges Gesundheitssystem mit innovativen Angeboten für seine Nutzer geht einher mit Partizipation, Transparenz und Bedürfnisorientierung, um gegenseitiges Vertrauen, gesundheitsförderliche Rahmenbedingungen und ökonomischen Erfolg zu ermöglichen.

Gemeinsam mit Ihnen möchte das Symposium dazu anregen, die unterschiedlichen Wege und Interessenlagen aller Beteiligten zu diskutieren, um die Bedingungen für eine verstärkte Patientenorientierung zu verbessern und so zu einer nachhaltigen Gesundheitsversorgung beizutragen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und heißen Sie herzlich willkommen.

Ihr

Prof. Dr. med. Bernd Kümmel  
Präsident der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft

Teilnahme kostenlos!

## Programm des Symposiums

ERÖFFNUNG

09:15 Uhr | Registrierung

10:00 – 10:30 Uhr  
**Eröffnung und Begrüßung**

Prof. Dr. med. Bernd Kümmel | Präsident der APOLLON Hochschule

**Grußwort**

Renate Jürgens-Pieper | Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit, Bremen

10:30 – 11:00 Uhr

IMPULSREFERAT I

**Patientenorientierung aus gesundheitspolitischer und gesellschaftspolitischer Sicht**

Andrea Fischer | Bundesministerin für Gesundheit a. D. und selbstständige Beraterin für Unternehmen der Gesundheitswirtschaft

11:00 – 11:30 Uhr

IMPULSREFERAT II

**Die Idee des mündigen Patienten**

Dr. Stefan Etgeton | Bertelsmann Stiftung/Senior Expert im Programm „Versorgung verbessern – Patienten informieren“

11:30 – 11:45 Uhr | Kurze Pause

11:45 – 12:15 Uhr

IMPULSREFERAT III

**Selbsthilfe als Wegbereiterin für mehr Patientenorientierung**

Ursula Helms | NAKOS (Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen)

12.15 – 12.45 Uhr

**Diskussionsrunde**

**Tagesmoderation:** Prof. Dr. Andrea Morgner-Miehlke, MaHM | Ärztliche Direktorin, Lanserhof Hamburg

PANEL 1

12:45 – 14:15 Uhr | Gemeinsamer Mittagssnack  
Ausstellung und Präsentation des Ideenwettbewerbs

14:15 – 15:45 Uhr | Parallele Foren

FORUM 1

**Gesundheitskompetenzen fördern – Patientensouveränität stärken**

Prof. Marie-Luise Dierks | Leiterin des Forschungsschwerpunktes „Patientenorientierung und Gesundheitsbildung“ an der Medizinischen Hochschule Hannover

**Moderation:** Prof. Dr. Johanne Pundt, MPH | Dekanin Gesundheitsökonomie der APOLLON Hochschule

FORUM 2

**Qualitätssicherung und Darstellung von Patientenorientierung in Qualitätsberichten der Krankenhäuser: Fragliche Transparenz?**

Dr. Ilona Köster-Steinebach | Referentin Qualität und Transparenz im Gesundheitswesen/Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. Berlin

**Moderation:** Prof. Dr. Andrea Morgner-Miehlke, MaHM | Ärztliche Direktorin, Lanserhof Hamburg

PANEL 2

FORUM 3

**Professionelle Patientenberatung**

Dr. Sebastian Schmidt-Kaehler | Geschäftsführer Unabhängige Patientenberatung Deutschland, Berlin

**Moderation:** Dipl.-Päd. Dietmar Löffner | Gebietsleiter ETHICON Biosurgery Johnson & Johnson Medical GmbH, Norderstedt

FORUM 4

**Kunden- und Patientenorientierung im GKV-Wettbewerb**

Prof. Dr. Herbert Rebscher | Vorsitzender des Vorstandes der DAK-Gesundheit

**Moderation:** Prof. Dr. Viviane Scherenberg, MPH | Dekanin Prävention und Gesundheitsförderung der APOLLON Hochschule

FORUM 5

**Die Rolle der EBM in partizipativen Entscheidungsfindungen**

Dr. Klaus Koch | Ressortleitung Gesundheitsinformation des IQWiG

**Moderation:** Dipl.-Psych. Helmut Dikomey, MaHM | Psychotherapeutenkammer NRW

PANEL 2

15:45 – 16:15 Uhr | Kaffeepause

16:15 – 16:45 Uhr

**Wrap-up-Diskussion**

**Moderation:** Prof. Dr. Johanne Pundt, MPH | Dekanin Gesundheitsökonomie der APOLLON Hochschule

16:45 – 17:15 Uhr | TED-Voting

Das Publikum hat die Möglichkeit, per Televoting live auf Fragestellungen zum Tagungsthema zu antworten.

17:15 – 18:00 Uhr

IMPULSREFERAT IV

**Der Blick über den Tellerrand: Patienten aus EU-Sicht – notwendige Handlungsfelder**

Dr. Günter Danner, M.A., Ph.D. | Stellvertretender Direktor der Europavertretung der Deutschen Sozialversicherung, Brüssel

PANEL 3

18:00 – 19:30 Uhr | Get Together

### Preisverleihung Ideenwettbewerb

Um 18:00 Uhr findet unsere feierliche Preisverleihung zum Ideenwettbewerb statt. Die Preise an die drei bestprämiierten Ideen werden von Frau **Andrea Fischer, Bundesministerin für Gesundheit a. D.** übergeben.

## APOLLON Branchenbörse – Ihre Plattform für Austausch und Vernetzung!

GANZTÄGIGE BRANCHENBÖRSE

