



VORWORT

Statt in starren, linearen Wertschöpfungsketten zu agieren, positionieren sich Unternehmen verstärkt in Netzwerken, in denen die Teilnehmer flexibel und ggf. auch in Echtzeit mit anderen Teilnehmern zusammenwirken können. Ungeachtet verschiedener Computersysteme oder Geschäftsprozesse können sie ad hoc ins Geschäft kommen und z.B. gemeinsam Aufträge abwickeln. Gerade in Deutschland, einem Land mit hoher industrieller Produktion und vielen produktionsnahen Dienstleistungen, wird dieser Trend hin zur fortschreitenden Automatisierung der Geschäftsbeziehungen einen immensen Einfluss ausüben. Dieser wird sowohl Konzerne, die KMUs und die Öffentliche Hand als auch die heutigen ICT-Anbieter vor neue Herausforderungen stellen. Bei vielen Internetangeboten sind heute schon fortgeschrittene Lösungen von Smart Networks zu beobachten.

In der Fachkonferenz

Smart Business Networks
am 22.November 2012 im Sheraton München Arbellapark Hotel

werden unterschiedliche Strategien für Smart Business Networks aus wissenschaftlicher und unternehmerischer Sicht dargestellt. Es kommen dabei etablierte Player ebenso zu Wort wie Startups und Anwender. Technologien, Architekturen und Betreiberkonzepte für Smart Business Networks sowie deren wirtschaftliche Auswirkungen und der Blick auf die internationale Dimension runden das Programm ab.



Fachkonferenz Smart Business Networks

22. November 2012, Sheraton München Arbellapark Hotel

09:00 **Begrüßung und Einführung**

Prof. Dr. Arnold Picot, Ludwig-Maximilians-Universität München

NEUE FORMEN VON WERTSCHÖPFUNGS-NETZWERKEN

Moderation: Prof. Dr. Arnold Picot, Ludwig-Maximilians-Universität München

09:15 **Smart Business Networks – How the Network Wins!**

Prof. Dr. Peter H.M. Vervest, Erasmus Universität, Rotterdam

09:45 **Wettbewerb und Wertschöpfung in Service Netzwerken**

Prof. Dr. Christof Weinhardt, Karlsruhe Service Research Institute (KSRI), Karlsruhe

10:15 **Betreiberkonzepte und Governance**

Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München

10:45 **K a f f e e p a u s e**

VERNETZTE DIENSTLEISTUNGSKONZEPTE AM BEISPIEL DER VERSICHERUNGSBRANCHE

Moderation: Niels Feldmann, Karlsruhe Service Research Institute (KSRI), Karlsruhe

11:15 **Die Transformation eines globalen Versicherungskonzerns im Zeichen von
Smart Business Networks**

Theo Bouts, Allianz SE Global Life & Health, München

11:50 **Smart Business Networks – Erfolgsfaktor für effizientes Schadenmanagement**

Hans-Peter Hess, COR & FJA Metris GmbH, St. Georgen

12:15 **M i t t a g s p a u s e**

KOOPERATIONSMODELLE UND UMSETZUNGSSTRATEGIEN: FALLBEISPIELE

Moderation: Lars Theobaldt, Detecon International GmbH, Köln

- 13:15 **Einführung: Enabling Business-as-a-Service**
Lars Theobaldt, Detecon International GmbH, Köln
- 13:30 **Neue Kooperationsformen im industriellen Asset Management**
- Unternehmensübergreifende Integration für kollaboratives Asset Management**
Dr. Jochen Rode, SAP AG, Dresden
- Smart Asset Management für Kunden in der Prozessindustrie**
Jürgen Schrempp, Endress+Hauser InfoServe GmbH, Freiburg
- 14:10 **Partnerschaften für das Internet der Dinge**
- Das Internet der Dinge erfordert neue Formen agiler Partnerschaften**
Jürgen Hase, Deutsche Telekom AG, Bonn
- Offene und flexible Konnektivität als Basis für agile Partnerschaften**
Jens Hundertmark, Ericsson GmbH, Düsseldorf
- 15:00 K a f f e e p a u s e
- 15:30 **CIO ROUNDTABLE**
Agile Unternehmensführung im Zeichen von Smart Business Networks
Moderation: Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München
- Teilnehmer:
Dr. Thomas Endres, Voice e.V., Berlin
Karl-Erich Probst, BMW AG, München
- 16:30 **Asien im Visier: Intershops globale E-Commerce Allianz**
Henry Göttler, Intershop Communications AG, Jena
- 17:00 **Schlusswort**
Prof. Dr. Arnold Picot, Ludwig-Maximilians-Universität München
- 17:15 **Ende der Fachkonferenz**
- Get-Together im Foyer**



Bitte zurück an/please return to
Fax +49/89/225407 oder/or Post:

Anmeldeschluss/Deadline: 12. Nov. 2012

MÜNCHNER KREIS
Tal 16
80331 München

Meine Adresse/My Address:

Herr/Mr. Frau/Ms. Titel/Title _____

Vorname/
Firstname _____ Name _____

Firma/Firm
Institution _____

Abteilung/
Department _____

Straße/
Street _____ PLZ/Ort
ZIP/Place _____

Tel. _____ Fax _____

E-Mail _____

Rechnungsanschrift (Bestellnummer) falls abweichend/Invoice Address (Purchase Order Number) if different

Anmeldung/Registration

Fachkonferenz/ Conference

Smart Business Networks

22. November 2012, Sheraton München Arabellapark Hotel, Arabellastr. 5, 81925 München

Teilnehmergebühr/Registration Fee (pro Person/per person) **€ 380,-**

Die Teilnehmergebühr enthält keine Mehrwertsteuer und ist nach Erhalt der Rechnung fällig.

The registration fee does not include VAT and comes due after receipt of the invoice.

Teilnahme ist nur nach Zahlungseingang möglich./Participation possible only on receipt of payment.

Ich bin damit einverstanden, dass Name und Firma/Institution in der Teilnehmerliste erscheinen.

I agree that name and firm/institution will be stated in the list of participants.

Bitte senden Sie eine Einladung auch an folgende Adresse/
Please send an invitation also to the following address

Ich möchte künftig keine Einladungen mehr/I don't want any further invitations

Ort/Place

Datum/Date

Unterschrift, Stempel/Signature, Seal

Veranstaltungsinformationen

Fachkonferenz: 22. November 2012

Sheraton München Arabellapark Hotel, Arabellastr. 5, 81925 München, Konferenzzentrum – Saal „Cuvillies“

Kongresssprache: Deutsch und Deutsch-Englisch simultangedolmetscht

Veranstalter: MÜNCHNER KREIS e.V.

Tal 16, 80331 München, Tel +49/89/223238, Fax +49/89/225407, office@muenchner-kreis.de

Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. Dres. h.c. Arnold Picot, Ludwig-Maximilians-Universität München, picot@lmu.de

Lars Theobaldt, Detecon International GmbH, lars.theobaldt@detecon.com

Anmeldung: Bis spätestens **12. November 2012** mit beiliegenden Formular. Bestätigung und Rechnungstellung erfolgen nach Anmeldung.

Anmeldung auch möglich über unsere Webseite www.muenchner-kreis.de

Teilnehmergebühr: 380,- € pro Person.

Die Gebühr enthält **keine** Mehrwertsteuer. Dieser Betrag schließt Dinner, Mittagessen und Getränke ein.

Zahlung: Erbitten wir sofort nach Rechnungserhalt. HypoVereinsbank AG, München, Konto Nr. 2700166, BLZ 700 202 70. (IBAN: DE63700202700002700166, BIC: HYVEDEMMXXX). Empfänger: MÜNCHNER KREIS. Bitte unbedingt Name und Rechnungsnummer angeben!

Stornierung: Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Bei Stornierung vor Anmeldeschluss (12.11.2012) wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € erhoben. Nach Anmeldeschluss ist die gesamte Teilnehmergebühr fällig. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich.

Registrierung: Das Tagungsbüro im Foyer ist von 08:00 bis 17:15 Uhr geöffnet, Tel +49/89/9232-4401.

Im Tagungsbüro erhalten Sie Ihre Konferenzunterlagen; ein Versand ist nicht vorgesehen.

Hotel: Es besteht ein Abrufkontingent im Sheraton München Arabellapark Hotel unter dem Stichwort „Münchner Kreis“ bis zum 29. Oktober 2012. Zimmer pro Nacht € 169,00 inkl. Frühstücksbuffet.

Reservierungen sind **direkt** und auf eigene Rechnung beim Hotel vorzunehmen.

Tel +49/89/93001-6397, Fax -6837, www.sheratonarabellapark.com.

Weitere Hotels: Tourismusamt München, Tel +49/89/233-96 500, www.muenchen.de/tourismus

Anreise:

Vom **Flughafen** Linie S1 oder S8 bis Haltestelle „Karlsplatz“ (Stachus), hier umsteigen in U4 bis zur Endstation „Arabellapark“. Ausgang „Busbahnhof/Arabellapark/Rosenkavalierplatz“. Gehen Sie Richtung „Rosenkavalierplatz“, am Supermarkt **REWE** dann rechts in Richtung *The Westin Grand Hotel* bis zur Arabellastraße. Hier biegen Sie links ein und erreichen nach ca. 50 m das Sheraton München Arabellapark Hotel. Das Konferenzzentrum befindet sich an der Rückseite des Hotels.

MVV Einzelfahrkarte € 10,00/Tageskarte Single Gesamtnetz € 11,00. Fahrzeit ca. 60 min.

Taxi ca. € 60,-. Fahrzeit ca. 45 min.

Von München **Hauptbahnhof** fahren Sie mit der Linie U4 bis zur Endstation „Arabellapark“ - weitere Wegbeschreibung siehe oben. MVV Einzelfahrkarte € 2,50/Tageskarte Single Innenraum € 5,60. Fahrzeit 10 Minuten.

Weitere Informationen: www.mvv-muenchen.de.