

HOTELS (mit Sonderkonditionen)

Hotel Alpha-Tirol

Lange Laube 20
30159 Hannover
Tel.: +49 (0)511/768797-0
Fax: +49 (0)511/341588
E-Mail: hotelalpha@t-online.de
www.hotelalpha.de
76,00 Euro

(Diese Sonderkondition kann lediglich in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist nicht möglich!)

Hotel Körner

Körnerstraße 24 - 25
30159 Hannover
Tel.: +49 (0)511/1636-0
Fax: +49 (0)511/18048
E-Mail: info@hotelkoerner.de
www.hotelkoerner.de
69,00 Euro

Hotel modern

Goethestraße 2
30169 Hannover
Tel.: +49 (0)511/897399-0
Fax: +49 (0)511/897399-10
E-Mail: info@hotel-modern-hannover.de
www.hotel-modern-hannover.de
69,00 Euro

(Diese Sonderkondition kann lediglich in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist nicht möglich!)

Hotel in Herrenhausen GmbH

Markgrafenstraße 5
30419 Hannover
Tel.: +49 (0)511/7907-600
Fax: +49/(0)511/2793-097
E-Mail: hotel-in-herrenhausen@freenet.de
www.hotel-in-herrenhausen.de
59,00 Euro

Gästeresidenz PelikanViertel

Pelikanstraße 11
30177 Hannover
Tel.: +49(0)511/3999-0
Fax: +49(0)511/3999-444
E-Mail: info@gaesteresidenz-pelikanviertel.de
www.gaesteresidenz-pelikanviertel.de
von 42,00 Euro bis 53,00 Euro

ANMELDUNG

Anmeldungen zur Veranstaltung **bis zum 26.03.2010** (bitte schriftlich bzw. per Fax oder E-Mail). Die Teilnehmerzahl ist auf max. 80 Personen begrenzt. Bei Überschreitung behält sich HIS vor, die Teilnahme je entsendender Stelle auf eine Person zu begrenzen.

Auf alle Anmeldungen, die berücksichtigt werden können, wird HIS nach dem 26.03.2010 mit einer **schriftlichen Anmeldebestätigung** antworten.

Die Anmeldung wird auf beiliegender Karte erbeten an:

HIS Hochschul-Informationssystem GmbH

Goseriede 9
30159 Hannover
Frauke Lange
Telefon: +49 (0)511 1220-224
Telefax: +49 (0)511 1220-250
E-Mail: lange@his.de

TAGUNGSORT

IG Bergbau, Chemie, Energie
Königsworther Platz 6
30159 Hannover
Sitzungssaal C1.03

ANFAHRTSBESCHREIBUNG

Bahnreisende erreichen den Tagungsort von der U-Bahn-Station Kröpcke (ca. 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof) mit den Linien 4 und 5 (Richtung Marienwerder, Stöcken bzw. Garbsen, Haltestelle Königsworther Platz).

UNTERKUNFT

In der Nähe des Tagungsortes befinden sich mehrere Hotels, siehe nebenstehend. Wir bitten Sie, die Zimmerreservierung selbst vorzunehmen. Weitere Hotels unter Hannover Information: Tel. +49 (0)511/12345-555, Internet: <http://www.hannover.de>.

TEILNAHMEGEBÜHR

Für die Veranstaltung wird eine Teilnahmegebühr von 232,05 € (inkl. USt.) erhoben. Diese beinhaltet die Verpflegung während der Tagung, die Vortragsveranstaltungen und die Seminarunterlagen. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Die Seminargebühr wird auch fällig, wenn der/die Teilnehmende nicht erscheint oder erst nach dem 13.04.2010 absagt. Bei Verhinderung der angemeldeten Person kann ein/-e Ersatzteilnehmer/-in gestellt werden.

DATENSCHUTZ

Gem. § 33 BDSG weisen wir darauf hin, dass wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre berufliche bzw. amtliche Funktion zum Zwecke der administrativen Abwicklung der HIS-Veranstaltungen maschinell gespeichert haben.

Forum

ORGANISATIONSENTWICKLUNG 2010

Prozessmanagement – Möglichkeiten und Grenzen eines Instruments der Organisationsentwicklung

27. - 28. April 2010

Zum Thema

Neben der Reorganisation der Aufbauorganisation nimmt bei Organisationsprozessen in Hochschulen die Prozessoptimierung eine immer zentralere Rolle ein. Der Grund hierfür liegt nicht zuletzt im Wunsch, damit die Ebene der unmittelbaren Handlungsrealität in der Hochschule zu erreichen und verbessern zu können. Dennoch ist die Optimierung der Prozesse kein Allheilmittel. Sie muss vielmehr in enger Verbindung zu den Zielen der Organisation stehen und konzeptionelle Überlegungen des Hochschulmanagements berücksichtigen. Auch ist die Prozessoptimierung kein rein technischer Vorgang (Darstellung von Tätigkeiten mit Hilfe eines Tools) zur Veränderung der Organisation. Sie ist auch und vor allem ein sozialer Prozess, in dem Veränderung von Menschen mit unterschiedlichen Interessen und auf der Basis implizierten Wissens zu gestalten ist.

In der Veranstaltung sollen Handlungsprobleme bei der Optimierung von Hochschulprozessen strukturiert aufgearbeitet werden. Daneben sollen Beispiele aus Hochschulen und Forschungseinrichtungen vorgestellt und diskutiert werden, in denen eine Ausrichtung der Organisation in Richtung Prozessmanagement praktiziert wird.

Zielgruppe

Vertreter/-innen aus Hochschulen und Forschungseinrichtungen, die OE-Projekte planen, begleiten, steuern und auch selbst durchführen.

Referent/-innen

siehe Programm

Leitung

Dr. Peter Altvater, altvater@his.de, 0511/1220-130, HIS Hochschul-Informationssystem GmbH Hannover Unternehmensbereich Hochschulentwicklung

Programm

Dienstag, 27. April 2010

ab 11:00 Uhr **Registrierung, Imbiss**
12:00 Uhr **Begrüßung**
Prof. Dr. Martin Leitner, Geschäftsführer HIS

Auftakt

12:15 Uhr **Prozesse in der Hochschulorganisation. Neuer Fokus auf die Ablauforganisation?**
Dr. Friedrich Stratmann, HIS

Organisationstheorie

13:00 Uhr **Prozessorientierung in der öffentlichen Verwaltung: Erfahrungen aus eGovernment-Sicht**
Prof. Dr. Tino Schuppan, The Potsdam eGovernment Competence Center (IfG.CC), Potsdam

14:00 Uhr **Kaffeepause**

Prozessorganisation in der Hochschulpraxis

14:30 Uhr **Hochschule als Prozessorganisation denken – Wie geht das? Das Beispiel der Hochschule Fulda**
Prof. Dr. Johann Janssen, Hochschule Fulda

15:30 Uhr **Geschäftsprozessoptimierung als sozialer Prozess – Erfahrungen aus Organisationsentwicklungsprojekten an Hochschulen**
Dr. Peter Altvater, HIS

16:15 Uhr **Kaffeepause**

Geschäftsprozessoptimierung mit Tools

16:45 Uhr **Wirklich nur TOOLS? Die Präformierung betrieblicher Realität durch Analyseinstrumente**
Ilka Sehl, HIS / Martin Hamschmidt, HIS

17:30 Uhr **Geschäftsprozessmanagement unter dem Fokus des IT-Managements**
Frank Klapper, CIO, Universität Bielefeld

ab 18:15 Uhr **Buffet im Foyer**

Programm

Mittwoch, 28. April 2010

Themenpark - Praxis mit Hochschulvertretern

9:00 - 12:00 Uhr **Die Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen in der Praxis – Drei parallele Workshops mit Beispielen von Geschäftsprozessen**

Campusmanagement

Silke Cordes, Leibniz Universität Hannover / Dr. Lars Degenhardt, HIS / Birga Stender, HIS

- Lehrveranstaltungsplanung und -organisation
- Administrative Begleitung einer Prüfung

Finanzmanagement

Matthias Giese, Technische Universität Dortmund / Martin Hamschmidt, HIS / Folke Meyer, HIS

- Debitorische Rechnungserstellung
- Kreditorische Rechnungsbearbeitung

Personalmanagement

Brigitte Doetsch, Technische Universität Braunschweig / Martina Dömling, HIS / Dr. Harald Gilch, HIS

- Berufungsverfahren

dazwischen Kaffeepause

12:00 - 12:30 Uhr **Abschlussplenum und Präsentation der Ergebnisse**