

## Zum Thema / Dozenten

Qualitätsmanagement-Systeme weisen meist nur einen schwer bezifferbaren Erfolg auf, obwohl Zertifizierungen nach ISO, TS, VDA und weiterer Normenreihen weit verbreitet sind. Die schwierigen wirtschaftspolitischen Rahmenbedingungen zwingen zudem die deutsche Wirtschaft die Kostenschraube immer fester anzuziehen und die vorhandenen Ressourcen noch restriktiver einzusetzen. Das zweitägige Seminar „Qualitätsmanagement“ zeigt, wie Qualitätsaspekte die Wertschöpfung auch in wirtschaftlich unsicheren Zeiten effizienter steigern können.

Zunächst gehen die Referenten darauf ein, wie der Qualitätsaspekt in die Unternehmensstrategie eingebunden werden kann. Der Schwerpunkt liegt dabei auf integrierte Ansätze wie Total-Quality-Management (TQM) oder die Balanced Score Card. Anschließend werden relevante Kennzahlen abgeleitet und zu Kennzahlensystemen zusammengefasst. Der Teilnehmer erfährt auch, welche Daten hierzu notwendig sind und wie diese sinnvoll erfasst und analysiert werden.

Im Anschluss wird die Funktion des Qualitätscontrollings als Steuerungsinstrument diskutiert und kritisch hinterfragt. Mithilfe einer Kosten-Nutzenbetrachtung soll verdeutlicht werden, dass nicht alles, was möglich auch gleichzeitig sinnvoll ist. Die Referenten gehen ausführlich auf die Kunden-, die Personal- und die Organisationsperspektive ein und erstellen schließlich eine Fallstudie zur Zusammenfassung der Einzelelemente.

Treten Qualitätsdefizite auf, erscheint am Ende der Analyse häufig der Mensch zumindest als Mitverursacher auf. Am zweiten Tag wird anhand der Studie „Qualität und Mensch“ veranschaulicht, wie sich Faktoren wie Arbeitszufriedenheit, Führung oder auch die Arbeitsbedingungen auf die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und damit auch auf die Qualität der geleisteten Arbeit auswirken. Mit Checklisten wird deutlich, welche Möglichkeiten der Erfassung es gibt und wann welche Methode zum Einsatz kommen sollte.

Zum Abschluss des Seminars steht das Prozessmanagement im Vordergrund. Neben der Analyse der Prozess-Schritte und insbesondere der Schnittstellen zeigen die Referenten auf, wie der Prozesswirkungsgrad berechnet und beeinflusst werden kann. Hierbei steht die Frage im Fokus, wie Kostensenkungen ohne Qualitätsverlust gestaltet werden.

Zahlreiche Checklisten und Fallstudien helfen den Teilnehmern, die im Seminar diskutierten Inhalte individuell auf die Situation in den eigenen Unternehmen anzupassen.

Die Fortbildungsveranstaltung steht unter der gemeinsamen fachlichen Leitung von **Prof. Dr. Ulrich Vossebein**, Leitender Direktor des Hochschulzentrums für Weiterbildung (HZW) sowie **Prof. Dr.-Ing. Georg Benes**, Fachbereich Wirtschaftsingenieurwesen der Technischen Hochschule Mittelhessen

## Teilnehmerhinweise

Die Fortbildungsveranstaltung findet in den Räumen der Frankfurt School of Finance & Management, Sonnemannstraße 9-11, 60314 Frankfurt statt.

Da der Teilnehmerkreis der Fortbildungsveranstaltung auf 24 Teilnehmer begrenzt ist, erfolgt die Registrierung nach dem Eingangsdatum der Anmeldung. Die Teilnahmegebühr bitten wir erst nach Erhalt der Bestätigung unter Angabe des Namens des Teilnehmers und der kompletten Rechnungsnummer auf eines der INVENTUM GmbH Konten zu überweisen.

Informationen zur Zimmerbestellung erhalten Sie mit den Bestätigungsunterlagen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

INVENTUM GmbH  
Niels Parusel  
Susanne Grimm  
Senckenberganlage 10  
D-60325 Frankfurt  
Telefon: +49-(0)69-75306-757  
Zentrale: +49-(0)69-75306-750  
Telefax: +49-(0)69-75306-733  
fortbildung@inventum.de  
www.inventum.de

**Teilnahmegebühr für DGM-Mitglieder:** 1.150,- EURO inkl. MwSt.

Persönliche DGM-Mitglieder bzw. 1 Mitarbeiter eines DGM-Mitgliedsinstitutes / DGM-Mitgliedsunternehmens.

**DGM-Nachwuchsmitglied (<30 Jahre)\*:** 575,- EURO inkl. MwSt.

**Teilnahmegebühr:** 1.250,- EURO inkl. MwSt.

**Nachwuchsteilnehmer (<30 Jahre)\*:** 750,- EURO inkl. MwSt.

\* **Nachwuchsplätze werden nur vergeben, wenn die Veranstaltung nicht voll ausgelastet ist. Spätestens 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten die angemeldeten Nachwuchsteilnehmer eine Mitteilung, ob die Teilnahme möglich ist. Bei großer Nachfrage wird bei der Platzvergabe das DGM-Nachwuchsmitglied bevorzugt.**

**In der Teilnahmegebühr sind enthalten:**

- Seminarunterlagen
- Pausengetränke
- Mittagessen
- ein gemeinsames Abendessen

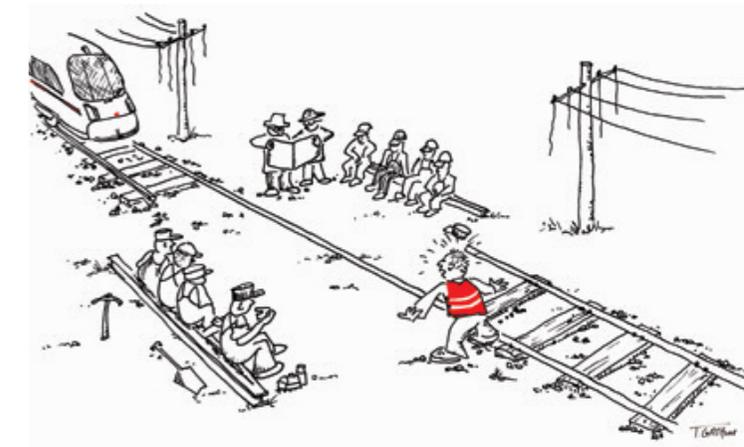
**Teilnahmebedingungen:**

Mit der Anmeldung werden die nachfolgenden Teilnahmebedingungen verbindlich anerkannt. Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Bearbeitungsgebühr pauschal 100 Euro. Danach beträgt die Stornierungsgebühr 50% der Teilnahmegebühr. Die Stornierung muss 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorliegen, anderenfalls ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. In diesem Fall senden wir die Veranstaltungsunterlagen auf Wunsch zu. Es ist möglich, nach Absprache einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Muss eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen abgesagt werden, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. In diesem Fall besteht nur die Verpflichtung zur Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr. In Ausnahmefällen behalten wir uns den Wechsel von Referenten und/oder Änderungen im Programmablauf vor. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung der INVENTUM GmbH ausschließlich auf die Teilnahmegebühr.



## Fortbildungsseminar

# Qualitätsmanagement



# 11.-12. Juni 2013



### Frankfurt

Technische Hochschule  
Mittelhessen

INVENTUM GmbH

[www.inventum.de](http://www.inventum.de)

### Seminarleitung

Prof. Dr.  
Ulrich Vossebein

Prof. Dr.-Ing.  
Georg Benes

# Dienstag

Alle Themen werden jeweils von beiden Leitern gestaltet.

- 9:00 U. Vossebein und G. Benes  
**Begrüßung, Vorstellung, Ziele des Seminars**
- 9:30 **Qualitätsorientierte Unternehmensstrategien**  
- Bestandteile einer Unternehmensstrategie  
- Total Quality Management  
- Balanced Score Card  
- Benchmarking
- 10:45 Kaffeepause
- 11:45 **Qualitätskennzahlen und Kennzahlensysteme**  
- Datengrundlage und Messsysteme  
- Analyse der Daten  
- Erkennen von Abhängigkeiten und deren Konsequenzen  
- Checklisten
- 12:30 Mittagessen
- 13:30 **Qualitätscontrolling I**  
- Qualitätscontrolling als Steuerungsinstrument  
- Einflussfaktoren auf die Qualität  
- Kunden- und Personalperspektive  
- Kosten-Nutzen-Analyse
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Qualitätscontrolling II**  
- Organisationsperspektive  
- Prozessbetrachtung  
- Fallstudie  
- Checklisten
- 17:30 **Zusammenfassung des ersten Tages mit Feedbackrunde**
- 18:00 Ende des ersten Veranstaltungstages
- 18:30 Gemeinsames Abendessen

# Mittwoch

- 9:00 **Humanfaktor im Unternehmen I**  
- Studie „Mensch und Qualität“  
- Arbeitszufriedenheit/ -verantwortung  
- Messsysteme
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Humanfaktor im Unternehmen II**  
- Die Rolle der Führungskraft  
- Bedeutung der Arbeitsbedingungen  
- Kompensationsmöglichkeiten  
- Checklisten
- 12:30 Mittagessen
- 13:30 **Prozessmanagement I**  
- Prozess- und Schnittstellenanalyse  
- Bewertungskriterien  
- Prozesswirkungsgrad  
- Kosten-/Nutzenanalyse in Prozessen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Prozessmanagement II**  
- Durchführung kostensenkender Maßnahmen  
- Fallstudie  
- Checklisten
- 17:00 **Zusammenfassung und Feedbackrunde**
- 17:30 Ende der Fortbildungsveranstaltung

# Neu im Programm

- 20.-21.02. **Kunststoffe – Bauteilprüfung und Schadenanalyse**
- 25.-26.02. **Textur - Grundlagen, Analyse und Interpretation**
- 25.-26.02. **Betrieblicher Arbeitsschutz**
- 26.-27.02. **Material- und Rohstoffeffizienz**
- 26.-27.02. **Schadensanalyse von Dichtungen aus Elastomeren und Thermoplastischen Elastomeren (TPEs)**
- 06.-08.03. **Fatigue of Structures**
- 20.-21.03. **Technische Kunststoffe**
- 08.-09.04. **Fatigue and Finite Element Analysis**
- 16.-17.04. **Marketing - Basis**
- 17.04. **Application of Microstructural Modeling in Materials Development**
- 18.-19.04. **Rostfreie Stähle**
- 23.-24.04. **Leichtbau im Automobil**
- 23.-24.04. **e-Learning**
- 24.-25.04. **Methoden der Synthese, Modifizierung und Verarbeitung von Nanopartikeln**
- 29.-30.04. **Kompetenz zeigen - Vertrauen schaffen**
- 14.-15.05. **Werkstoffe und Beschichtungen mit Kohlenstoffnanoröhrchen**
- 15.-16.05. **Innovationsmanagement - Innovationen erzeugen, erkennen und umsetzen**
- 04.-06.06. **Phase Equilibria and Transformations - Presentation of various software approaches**
- 11.-12.06. **Qualitätsmanagement**
- 03.07. **Der gesunde Tag**

Anmeldung  
**Qualitätsmanagement**

11. - 12. Juni 2013  
Fortbildungsseminar in Frankfurt

Mitgliedsnummer	<input type="checkbox"/>	DGM-Mitglied
Geburtsstag	<input type="checkbox"/>	Ich interessiere mich für die Mitgliedschaft in der DGM
Titel / Vorname / Name (wie auf Zertifikat)		
Firma / Universität		
Abteilung / Institut		
Straße		
PLZ / Ort / Land		
		Datum, Unterschrift