Bitte frei machen

> Fraunhofer IPK Claudia Engel Pascalstr. 8-9 10587 Berlin

#### ANTWORT

Bitte Rückseite ausgefüllt zurücksenden oder per Fax an +49 30 39006-392 schicken.



## **MEHR KÖNNEN**

VERANSTALTUNGEN 2013

Dem wachsenden Bedarf an beruflicher Weiterbildung gerecht zu werden und den Wissenstransfer aus der Forschung in die Industrie noch intensiver zu fördern, das ist das Ziel des Veranstaltungsprogramms »Mehr Können« von Fraunhofer IPK und IWF. Auf den Tagungen und Konferenzen, Technologietagen, Industriearbeitskreisen, Seminaren und Workshops des Fraunhofer-Instituts für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik IPK und des Instituts für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb IWF der Technischen Universität Berlin bieten wir Ihnen praktisch anwendbares Wissen über topaktuelle Technologien und Verfahren für das Management, die Produktentstehung, den Produktionsprozess und die Gestaltung moderner Fabrikbetriebe.

Gehen Sie weiter – wissenschaftlich fundiertes, praxisnahes Know-how bringt Sie voran.

Unsere Veranstaltungen bieten mehr als theoretische Wissensvermittlung. Hier können Sie Technologien und Methoden selbst ausprobieren und erhalten aus erster Hand Beispiele für ihre erfolgreiche Anwendung. Zudem stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität unserer Inhalte und ihrer Vermittlung: Das Fraunhofer IPK ist durch die DQS nach der Norm ISO 9001:2008 und nach AZWV zertifiziert. Mehr über unser Angebot erfahren Sie unter ☑ www.ipk.fraunhofer.de/weiterbildung

PRODUKTIONSTECHNISCHES ZENTRUM BERLIN

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
PRODUKTIONSANLAGEN UND
KONSTRUKTIONSTECHNIK IPK

INSTITUT FÜR
WERKZEUGMASCHINEN UND
FABRIKBETRIEB IWF

Pascalstraße 8-9, 10587 Berlin © NOVEMBER 2012



# **SEMINAR**

PRODUKTIONSTECHNISCHES ZENTRUM BERLIN

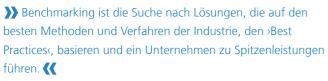
## **BEST PRACTICE MANAGER**



SEMINAR PROGRAMM

#### **BEST PRACTICE MANAGER**

Montag, 10. Juni 2013



Robert Camp

Diese Definition vom Begründer der Benchmarking-Methodik beschreibt treffend den Kerngedanken dieses modernen Managementinstruments. Die kontinuierliche Suche nach und die systematische Nutzung von Erfolgspotenzialen sind unter den heutigen verschärften Marktbedingungen wesentliche Erfolgsfaktoren für die Überlebensfähigkeit von Unternehmen im nationalen und internationalen Wettbewerb.

Benchmarking hilft dabei, konsequent und zielorientiert nach neuen Ideen für Methoden, Verfahren und Prozesse außerhalb der eigenen Unternehmens- oder Organisationswelt bzw. außerhalb der eigenen Branche zu suchen. Benchmarking zielt auf das Denken in Analogien und die Innovationskraft von Unternehmen ab. Es ist ein Werkzeug, welches mit der Unterstützung anderer Instrumente, z. B. Reengineering, Total Quality Management oder Kaizen/KVP, zur Verwirklichung von Unternehmenszielen beiträgt. Im Gegensatz zu diesen Instrumenten, die lediglich eine interne Sicht ermöglichen, ist die externe Sichtweise beim Benchmarking bereits als innovativer Ansatz aufzufassen.

9.00	Einführung in den Best Practice Transfer: Grundlagen des Benchmarking
9.45	Prozess-Benchmarking nach dem 5-Phasen-Modell
10.30	Pause
10.45	Phase 1 – Zielsetzung Phase 2 – Interne Analyse Phase 3 – Vergleich Phase 4 – Maßnahmenableitung Phase 5 – Umsetzung
13.00	Pause
13.30	BenchmarkIndex – Diagnostic Benchmarking und Balanced Scorecard (BSC)
14.15	Praktische Übung: BenchmarkIndex – Fallstudien aus der Produk- tions- und Dienstleistungsbranche
15.00	Pause
15.15	Benchmarking zur Messung und Steigerung der Innovationsfähigkeit in Unternehmen
16.00	Praktische Übung: Benchmarking der Innovationsfähigkeit
16.45	Zusammenfassung und Ausblick
17.30	Ende



Manager, Berater und andere Interessierte, die sich mit der Bewertung und Einführung von Best Practices beschäftigen möchten

#### | Veranstaltungsort

Produktionstechnisches Zentrum Berlin Pascalstr. 8-9 10587 Berlin

## Beitrag

650,–€

Darin enthalten sind Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen. Der Beitrag wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Stornierungen können schriftlich, per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen. Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bleibt die Stornierung kostenlos. Erhalten wir Ihre Stornierung bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn, werden Stornogebühren in Höhe von 50 Prozent des Gesamtbetrags fällig. Danach stellen wir den vollen Veranstaltungspreis in Rechnung. Alternativ können Sie gern einen Ersatzteilnehmer aus Ihrem Unternehmen benennen.

#### Seminarleiter

Dr.-Ing. Holger Kohl Tel. +49 30 39006-168 holger.kohl@ipk.fraunhofer.de

#### ANMELDUNG

Titel	
Name *	Vorname *
Firma / Institut *	
Position	
Abteilung	
Straße / Postfach *	
PLZ / Ort *	
USt-IdNr. (außer Privatpe	rsonen oder Unternehmen ohne USt-IdNr.)
Rechnungsadresse, falls a	abweichend
Telefon *	Fax

Ja. ich möchte am Seminar »Best Practice Manager« am

Datum, Unterschrift

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Plätze werden nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Wir bitten um Anmeldung bis zum 13. Mai 2013.

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten vom Veranstalter elektronisch gespeichert werden. Die Daten werden ausschließlich zur Veranstaltungsorganisation von Fraunhofer IPK und IWF der TU Berlin genutzt. Des Weiteren stimme ich dem Abdruck meiner persönlichen Daten im Teilnehmerverzeichnis der Veranstaltung zu.

 Bitte informieren Sie mich über weitere Angebote des Fraunhofer IPK per E-Mail, Post oder Telefax.