

RUHR.2010
Kulturhauptstadt Europas



Qualitätsmanagement – Quo vadis?

13. QM-Forum des VUD

18. & 19. Juni 2010

im Universitätsklinikum Essen

Einladung

Sehr geehrte Damen und Herren,

„Qualitätsmanagement – Quo Vadis?“ unter diesem Motto richtet das Universitätsklinikum Essen das 13. QM-Forum des Verbandes der Universitätsklinika Deutschlands e.V. (VUD) aus.

Verstärkter Wettbewerb unter den Leistungserbringern und die Kostendiskussionen im Gesundheitssektor machen ein umfassendes Qualitätsmanagement im Krankenhaus unabdingbar. Qualitätsmanagement ist für den Erfolg eines Krankenhauses von größter Bedeutung – zur Sicherung der Qualität der medizinischen Leistungserbringung, zur Weiterentwicklung von Qualitätsparametern und Sicherstellung der Transparenz des Leistungsgeschehens, zur Qualitätsverbesserung/-sicherung sowie zur Steigerung der Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Für das 13. QM-Forum haben wir ein abwechslungsreiches Programm zusammengestellt, für das wir neben den internen Referenten auch bundesweit namhafte Experten gewinnen konnten. In Vorträgen und in Workshops werden diese die zahlreichen Facetten des Qualitätsmanagements darstellen und aus verschiedenen Perspektiven beleuchten. Referenten aus der Industrie werden gemeinsam mit uns den „Blick über den Zaun“ wagen und über Best-Practices des Qualitätsmanagements in der freien Wirtschaft berichten. Wir freuen uns gemeinsam mit Ihnen auf interessante Vorträge, Workshops und Diskussionen!

Prof. Dr. Gerald Holtmann, MBA
Ärztlicher Direktor

Dirk Ashauer
Dipl.-Pflegermanager (FH)
Leiter Qualitätsmanagement

Programm | Freitag, 18. Juni | 9:30-14:00 Uhr

ab 9:30 Uhr Empfang, Registrierung, Kaffee

10:00 Uhr **Eröffnung der Veranstaltung**
Prof. Dr. Gerald Holtmann

Grußwort

Dr. Dr. h. c. Jochen Melchior

Erwartungen an Qualitätsmanagement und Realität ...

Moderation: Prof. Dr. Gerald Holtmann

- aus Sicht des Patienten
Dr. Karl Deiritz
- aus Sicht der Kostenträger
Rolf Buchwitz
- aus Sicht der Pflege
Irene Maier
- aus Sicht des Kliniklers
Prof. Dr. Martin Schuler
- aus Sicht des Managements
Dr. Andreas Tecklenburg

12:30-14:00 Uhr **Mittagspause und Besuch der Posterausstellung**

Workshops | Freitag, 18. Juni | 14:00-16:30 Uhr

Workshop 1

Patientensicherheit

Vorsitz: *Prof. Dr. Jürgen Peters*

- **Arzneimitteltherapiesicherheit**

Dr. Hubert Schneemann

Prof. Dr. Daniel Grandt

- **CIRS**

Dr. Angela Möllemann

Simone Böttcher

- **Risikomanagement**

Ingo Gurcke

Workshop 2

Zertifizierungen

Vorsitz: *Dirk Ashauer*

- **Zertifizierung von Organzentren am Beispiel des Gynäkologischen Krebszentrums am UK Essen**

PD Dr. Pauline Wimberger

- **Joint Commission International**

Dr. Carlo Ramponi

Workshop 3

Strategie und Steuerung

Vorsitz: Prof. Dr. Anja Lüthy

- **Systematische Ansätze zur Entwicklung der Unternehmensstrategie**
Prof. Dr. Gerald Holtmann

- **Maßnahmen zur Verbesserung der Patientenzufriedenheit**
Prof. Dr. Anja Lüthy

- **Umgang mit multiresistenten Erregern – neue Entwicklungen**
Prof. Dr. Walter Popp
Prof. Dr. Jan Buer

Zusatzworkshop 1

„Qualitätsmanagement akut“

- **Crew Resource Management bei klinischen Notfällen**
Dr. Stephan Wallmeyer

Zusatzworkshop 2

- **„Bedeutung des Public Viewing für das Qualitätsmanagement am Beispiel aktueller sportlicher Ereignisse“**
(Deutschland gegen Serbien)

ab 18:00 Uhr: Abendprogramm

Programm | Samstag, 19. Juni | 9:00-11:00 Uhr

Qualitätsmanagement – der „Blick über den Zaun“

Moderation: Prof. Dr. Karl-Heinz Jöckel

- **Qualitätsmanagement im internationalen Vergleich**
Dirk Ashauer

- **Qualitätsmanagement im Hotel:**
Das Service-Kamasutra
Bernd Reutemann

- **Qualitätsmanagement bei einer Fluggesellschaft:**
Deutsche Lufthansa AG
Klaus Fischer

10:30-11:00 Uhr Kaffeepause

Programm | Samstag, 19. Juni | 11:00-13:30 Uhr

Qualitätsindikatoren auf dem Prüfstand

Moderation: Prof. Dr. Karl-Heinz Jöckel

- **Patientenzufriedenheit im UK Essen**
Cornelia Sack

- **Morbiditätsadjustierte Mortalität –
Morbidität als Qualitätsindikator**
Prof. Dr. Karl-Heinz Jöckel

- **Zertifizierung als Qualitätsindikator – Pro & Contra/
Podiumsdiskussion**
Prof. Dr. Gerald Holtmann
Gesine Dannenmaier

- **Qualitätsindikatoren aus Routinedaten**
Prof. Dr. Jürgen Stausberg

- **Betriebswirtschaftliches Benchmarking als QM-Indikator**
Dr. Peter Lütkes

Anmeldung, Teilnahmegebühr und Unterbringung

Teilnahmegebühr

150 € bei Anmeldung bis zum 20. Mai 2010

175 € bei Anmeldung ab dem 21. Mai 2010

Bei Stornierung der Anmeldung bis zum 20. Mai 2010 erfolgt die komplette Rückzahlung der Teilnahmegebühr, danach wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 € erhoben.

Bankverbindung

Konto 4900700 bei Sparkasse Essen, BLZ 360 501 05

Bitte als Verwendungszweck „QM-Kongress 106-19100“ angeben.

Übernachtungsmöglichkeiten

Übernachtungskontingente haben wir für Sie in zwei nahegelegenen Hotels bis zum 20. Mai 2010 reserviert:

- Atlantic Congress Hotel Essen, Tel.: 0201 94628-0
www.atlantic-essen.de | Stichwort „QM-Forum“
- Holiday Inn Essen City Centre Tel.: 0201/2407-0
www.hi-essen.de | Stichwort: “UNI0617”

Veranstaltungsort

Universitätsklinikum Essen, Hufelandstr. 55, 45147 Essen

Organisation und Kontakt

Universitätsklinikum Essen
Hufelandstr. 55, 45147 Essen
Dipl.-Pfleger. (FH) Dirk Ashauer, Leiter Qualitätsmanagement
Telefon: 0201 723-1493 | E-Mail: dirk.ashauer@uk-essen.de

Sekretariat: Christiane Ankert
Telefon: 0201 723-3829 | Fax: 0201 723-5225
E-Mail: christiane.ankert@uk-essen.de

Fortbildungspunkte

Es wurden Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer Nordrhein beantragt.

Anreise

... mit dem PKW:

A2 Abf. Essen/Gladbeck: rechts auf die B224 Richtung Essen abbiegen. Ab Kreuzung Gladbecker Straße/Grillostraße den Hinweisschildern „Universitätsklinikum“ folgen.

A42 Autobahnkreuz Essen-Nord: Auf die B224 Gladbecker Straße Richtung Essen abbiegen. Ab Kreuzung Gladbecker Straße/Grillosstraße den Hinweisschildern „Universitätsklinikum“ folgen.

A40 Abf. Essen-Holsterhausen/-Altendorf bzw.

A52 Abf. Essen-Rüttenscheid: Am Ende der Abfahrt jeweils den Hinweisschildern „Universitätsklinikum“ folgen.

... mit der Bahn/öffentlichen Verkehrsmitteln

Das Universitätsklinikum Essen ist vom Essener Hauptbahnhof aus in ca. 10 Minuten mit der U-Bahn U17 zu erreichen; Haltestelle „Holsterhauser Platz“.

Referenten

Dipl.-Pflegermanager (FH) Dirk Ashauer	Leiter Qualitätsmanagement, UK Essen
Dipl.-Pädagogin Simone Böttcher	Risikomanagement, UK Essen
Rolf Buchwitz	Regionaldirektor AOK Rheinland/Hamburg – Regionaldirektion, Essen
Prof. Dr. Jan Buer	Direktor des Instituts für medizinische Mikro- biologie, UK Essen
Dipl.-Pflegerin (FH) Gesine Dannenmaier	Geschäftsführerin KTQ GmbH, Berlin
Dr. Karl Deiritz	Wiese e. V. Kontaktstelle der Selbsthilfe- gruppen, Essen
Dipl.-Kfm. Klaus Fischer	Deutsche Lufthansa AG – Lufthansa Aviation Center, Leitung Qualitätscontrolling, Frankfurt/M.
Prof. Dr. Daniel Grandt	Chefarzt der Klinik für Innere Medizin, Gastroenterologie, Klinikum Saarbrücken
Dipl.- Kfm. Ingo Gurcke	Geschäftsführer, Ecclesia Mildener Hospital GmbH, Detmold
Prof. Dr. Gerald Holtmann, MBA	Ärztlicher Direktor, UK Essen
Prof. Dr. Karl-Heinz Jöckel	Direktor des Instituts für Medizinische Infor- matik, Biometrie und Epidemiologie, UK Essen
Prof. Dr. Anja Lüthy	Dienstleistungsmanagement und -marketing, FH Brandenburg
Dr. Peter Lütkes	Leiter Medizincontrolling, UK Essen
Irene Maier	Pflegedirektorin, UK Essen

Dr. Dr. h.c. Jochen Melchior	Vorsitzender des Aufsichtsrates, UK Essen
Dr. med. Angela Möllemann	Chefärztin der Klinik für Anästhesiologie und operative Intensivtherapie, Elblandklinik Radebeul
Prof. Dr. Jürgen Peters	Direktor der Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, UK Essen
Prof. Dr. Walter Popp	Leiter Krankenhaushygiene, UK Essen
Dr. Carlo Ramponi, MD, MBA	Managing Director of Joint Commission European International Office, Italien
Bernd Reutemann	Mindness Hotel, Markdorf
Dipl.- Kauffrau Cornelia Sack	Strategie und Medizinische Planung, UK Essen
Dr. Hubert Schneemann	Leitender Pharmaziedirektor, Apotheke des UK Essen
Prof. Dr. Martin Schuler	Direktor der Klinik für Innere Medizin (Tumorforschung), UK Essen
Prof. Dr. Jürgen Stausberg	Institut für medizinische Informationsverarbeitung, Biometrie und Epidemiologie, LMU München
Dr. Andreas Tecklenburg	Vizepräsident Ressort Krankenversorgung, Medizinische Hochschule Hannover
Dr. Stephan Wallmeyer	Geschäftsführer, Wallmeyer GmbH, Dortmund
PD Dr. Pauline Wimberger	Oberärztin, Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, UK Essen



Universitätsklinikum Essen
www.uk-essen.de

Antwort

Ich nehme am 13. QM-Forum „Qualitätsmanagement – Quo Vadis?“ des VUD
im Universitätsklinikum Essen teil ...

- am Freitag, 18. Juni 2010
- am Samstag, 19. Juni 2010
- am Freitag, 18. und Samstag, 19. Juni 2010

Ich nehme an folgendem Workshop teil:

- Workshop 1 Workshop 2 Workshop 3
- Zusatz-Workshop

- Ich bin interessiert an einer Führung durch das Folkwang-Museum
- Ich nehme am Abendessen teil

Bitte senden Sie diese Anmeldekarte ausgefüllt an uns zurück. Herzlichen Dank!

Absender

Firma/Einrichtung

Titel, Name

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

*Sie können diese Karte per Post oder alternativ
per Fax an die Nummer 0201 723-5225 senden.*

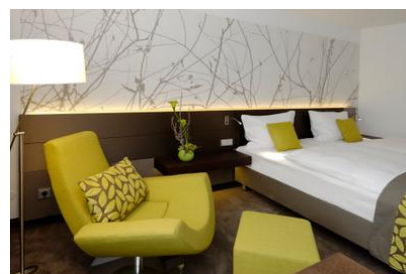
BITTE
FRANKIEREN

Rückantwortkarte

Universitätsklinikum Essen
Stabstelle Qualitätsmanagement
z. Hd. Frau Christiane Ankert
Hufelandstr. 55
45147 Essen

ATLANTIC

CONGRESS HOTEL ESSEN



z.Hd.: ATLANTIC Congress Hotel Essen
Norbertstr. 2a, 45131 Essen, Germany

Per Fax: +49(0)201 946 28-818
Per E-Mail: info@atlantic-essen.de
Web: www.atlantic-essen.de

Reservierungsanfrage „QM FORUM“
Universitätsklinikum Essen / 17. – 19.06.2010

Sonderpreis **€ 129,00 pro Einzel- oder Doppelzimmer** pro Nacht inkl. MwSt., Service, Frühstücksbuffet, kostenfreiem High Speed Internet & Nutzung des Fitness-Bereiches

Anzahl der Zimmer: _____ Anreise: _____ Abreise: _____

Einzelzimmer Doppelzimmer

Unverbindliche Kundenwünsche:

Nichtraucher Raucher King Size Twin Together

Sonstige Bemerkungen: _____

ADRESSE BITTE AUSFÜLLEN!

Firma _____

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon, Fax _____

E-Mail _____

Kreditkartennummer _____
inkl. Verfallsdatum
zur Garantie des Zimmers

Bei Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:
Frau Stephanie Schnieder, Reservation Manager, Durchwahl +49(0)201 94628-811

Holiday Inn®



z.Hd.: Holiday Inn Essen City Centre
Frohnhauser Str. 6, 45127 Essen, Germany

Per Fax: +49(0)201 2407-240
Per E-Mail: info@hi-essen.de
Web: www.hi-essen.de

Reservierungsanfrage „QM FORUM“
Universitätsklinikum Essen / 17. – 19.06.2010

Sonderpreis **€ 114,00 pro Einzel- oder Doppelzimmer** pro Nacht inkl. MwSt., Service,
Frühstücksbuffet & Nutzung der Sauna

Anzahl der Zimmer: _____ Anreise: _____ Abreise: _____

Einzelzimmer Doppelzimmer

Unverbindliche Kundenwünsche:

Nichtraucher Raucher Queen Size Twin Apart

Sonstige Bemerkungen: _____

ADRESSE BITTE AUSFÜLLEN!

Firma _____

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

Kreditkartennummer _____
inkl. Verfallsdatum
zur Garantie des Zimmers

Bei Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:
Frau Kirsten Wehland, Reservation Manager, Durchwahl +49(0)201 2407-712