



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

KAMINABEND

ANSÄTZE FÜR EIN SERVICE LIFE- CYCLE MANAGEMENT

Stuttgart, 9. Oktober 2013



VORWORT



Kunden erwarten heute nicht nur qualitativ hochwertige und zuverlässige Produkte, sondern verstärkt einen dazugehörigen Service des produzierenden Unternehmens. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, müssen produzierende Unternehmen ihre Geschäftsmodelle vom Produktgeschäft hin zum Servicegeschäft erweitern.

Dazu genügt es jedoch nicht, das Geschäftsmodell zu verändern. Für eine erfolgreiche »Servitization« gilt es vor allem, die Wandlungsfähigkeit sowie die methodische Qualifikation der Mitarbeiter zu fördern. Ein Ansatz, diese fachliche Unterstützung im Unternehmen sicherzustellen, ist die Einführung eines Service Lifecycle Managements, welches die Mitarbeiter bei der Entwicklung und Erbringung von Services unterstützt.

Am Kaminabend »Service Lifecycle Management« stellen wir Ihnen gemeinsam mit dem Forschungsinstitut DITF und dem Unternehmen Bivolino erste Ergebnisse aus unserer Expertenbefragung zum Thema vor und zeigen anhand eines Praxisbeispiels, wie Service Lifecycle Management im Unternehmen umgesetzt werden kann. Im Mittelpunkt der Veranstaltung stehen die Diskussionen zwischen den Teilnehmern. Bei einem Imbiss am Kaminfeuer bleibt viel Raum für den informellen Ideenaustausch.

Wir freuen uns, Sie in Stuttgart zu begrüßen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Bauer', with a long, sweeping flourish extending to the right.

Prof. Dr.-Ing.
Wilhelm Bauer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dieter Spath', with a long, sweeping flourish extending to the right.

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E. h. Dr. h. c.
Dieter Spath

PROGRAMM

MITTWOCH, 9. OKTOBER 2013

- 17.30 Uhr** **Begrüßung**
Mike Freitag
Fraunhofer IAO, Stuttgart
- 17.45 Uhr** **Anforderungen an ein Service Lifecycle Management**
Mike Freitag
Fraunhofer IAO, Stuttgart
- 18.15 Uhr** **Bivolino.com – vom erfolgreichen Bekleidungsanbieter zum innovativen Service-Provider**
Michel Byvoet, Bivolino.com;
Dieter Stellmach, Dr. Manuel Hirsch,
Zentrum für Management Research der DITF
- 18.45 Uhr** **Diskussionsrunde**
- 19.00 Uhr** **Get Together am Kaminfeuer mit kleinem Imbiss**

ALLGEMEINE HINWEISE

TAGUNGSORT | Eulenhof, Internationales Begegnungszentrum der Universität Stuttgart, Robert-Leicht-Straße 161, 70569 Stuttgart, Telefon +49 711 685-66698

INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

Daniela Singvogel, Fraunhofer IAO
Telefon +49 711 970-2165
Fax +49 711 970-2130
sek.210@iao.fraunhofer.de

VERANSTALTER | Fraunhofer IAO, Stuttgart und DITF, Denkendorf

ANMELDUNG | Die Anmeldung erfolgt anhand der beiliegenden Karte oder im Internet unter folgender Adresse:
www.iao.fraunhofer.de/lang-de/vk155.html

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten erfasst und zu Informationszwecken verwendet werden sowie die im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Fotos ohne Vergütungsanspruch veröffentlicht werden dürfen.

TEILNAHMEGEBÜHR | Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Die Anzahl der Teilnehmer ist limitiert.

ANMELDESCHLUSS | 25. September 2013

ANFAHRT | Zu Fuß von der Universitätsstraße in Vaihingen in die Endelbangstraße (gegenüber Telekom-Hotel) einbiegen und den schmalen Fußweg bis zur Robert-Leicht-Straße 161 gehen. Oder per PKW von der Universitätsstraße in die Allmandstraße einbiegen, nach 200 m links in die Robert-Leicht-Straße einbiegen und diese bis zum Ende fahren. Vor dem »Eulenhof« sind Parkplätze vorhanden.

Eine Anfahrtsskizze finden Sie auch online unter www.uni-stuttgart.de/ibz/ibzplan.html

**ANMELDUNG PER POST ODER
FAX +49 711 970-2192**

AN

Fraunhofer IAO
Daniela Singvogel
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Kaminabend
»Ansätze für ein Service Lifecycle Management«
am 9. Oktober 2013 in Stuttgart an.

HINWEIS | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren. Die im Programm bekannt gegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen.

Name, Vorname

Titel

Firma

Abteilung

Postfach, Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift