

SERVICEFORUM REGION STUTTGART

DIENSTAG, 23. JUNI 2015
9 UHR - 17 UHR
SCHWABENLANDHALLE FELLBACH

DAS GESCHÄFTSFELD *INDUSTRIELLE DIENSTLEISTUNGEN* ERFOLGREICH AUFBAUEN UND STEUERN

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

Maschinen und Anlagen werden zunehmend nicht als Produkte, sondern als Leistungen eingekauft. Produzierende Unternehmen stehen vor der Herausforderung, das Geschäftsfeld Industrielle Dienstleistungen strukturiert aufzubauen und zu steuern.

Diese Herausforderungen adressiert das Serviceforum Region Stuttgart, das IPRI zusammen mit der Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH organisiert. In diesem Rahmen stellen Unternehmen ihre Erfahrungen und Best Practices in der Gestaltung des Geschäftsfelds Industrielle Dienstleistungen vor.

Im Namen der Organisatoren und Referenten laden wir Sie herzlich zum Serviceforum Region Stuttgart ein. Nutzen Sie die Gelegenheit, um Erfahrungen auszutauschen, Best Practices zu diskutieren und Anregungen für die Gestaltung des Geschäftsfelds Industrielle Dienstleistungen in Ihrem Unternehmen zu sammeln.

PROF. DR. MISCHA SEITER
Geschäftsführer IPRI - International Performance Research Institute gGmbH

DR. WALTER ROGG
Geschäftsführer Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH

HERAUSFORDERUNG INDUSTRIELLE DIENSTLEISTUNGEN

Die erfolgreiche Gestaltung des Geschäftsfelds Industrielle Dienstleistungen bringt verschiedenste Herausforderungen mit sich.

- Wie richten wir unser Unternehmen vom Produktgeschäft zum Dienstleistungsgeschäft aus?
- Wie stellen wir die effiziente und qualitativ hochwertige Erbringung der Dienstleistungen sicher?
- Wie passen wir unseren Vertrieb an die neuen Aufgaben im Dienstleistungsgeschäft an?

Im Rahmen des Serviceforums berichten hochkarätige Experten aus der Praxis über ihre Erfahrungen und Empfehlungen, **STRATEGIE & PORTFOLIO** zu gestalten, **PROZESSE & PERSONAL** zu entwickeln und **MARKETING & VERTRIEB** auszurichten.

ANSPRECHPARTNER

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung:

Ute Sembritzki (IPRI)
+49 711 6203268 - 8013
usembritzki@ipri-institute.com

Oliver Reichert (WRS)
+49 711 22835 - 872
oliver.reichert@region-stuttgart.de

AGENDA

- 9.00 PROF. DR. MISCHA SEITER: Einführung in das Thema**
GESCHÄFTSFÜHRER, IPRI GMBH **STRATEGIE & PORTFOLIO**
- 9.15 SWEN HEER & STEPHAN BOCH: Wachstum durch strategische Servicegeschäftsentwicklung**
SERVICELEITER, EBERHARD AG / GESCHÄFTSFÜHRER, SBO CONSULTING
- 10.00 JÜRGEN BENDER & KARL-HEINZ SAUTER: Erfolgreiche Strategieänderung - Verträge für Hotline und Remote Service einführen**
GESCHÄFTSFÜHRER, MÜLLER MARTINI GMBH / GESCHÄFTSFÜHRER, KARL-HEINZ SAUTER SERVICES UND CONSULTING
- 10.45 KAFFEEPAUSE** **PERSONAL & PROZESSE**
- 11.15 GERD DUFFKE: Fit for Service - Projekt zur lebensphasenorientierten und kompetenzbasierten Arbeitsgestaltung**
PROGRAMMLEITER PERSONALENTWICKLUNG, TRUMPF GMBH & CO. KG
- 12.00 JULIANE PILSTER: Project Convention - Methode zur Prozessoptimierung**
HEAD OF GLOBAL OPERATIONS EXCELLENCE, VOITH INDUSTRIAL SERVICES GMBH
- 12.45 MITTAGSPAUSE**
- 14.00 DR. VERENA KIENDA: „Ich hasse Prozesse“**
STRATEGIE, PROZESSE UND IT, RHEINMETALL MAN MILITARY VEHICLES **MARKETING & VERTRIEB**
- 14.45 TORSTEN LEHNERT: Flexibility for Rent - Full Service-Vermietung von Lokomotiven**
GESCHÄFTSFÜHRER, RAILPOOL GMBH
- 15.30 ROBERT KELLER: Servolution - Strategische Verschmelzung der Dienstleistungen mit dem Verkauf der Maschinen und Anlagen**
VICE PRESIDENT GLOBAL SERVICES, BIZERBA GMBH & CO. KG
- 16.15 WRAP-UP UND GET-TOGETHER**

ANMELDUNG

SCHRIFTLICH: IPRI - gemeinnützige GmbH
Königstraße 5 | 70173 Stuttgart

TELEFONISCH: +49 711 620 32 68 - 0
FAX: +49 711 620 32 68 - 1045

E-MAIL: veranstaltungen@ipri-institute.com

Ihre Anmeldung ist bis Dienstag, 9.6.2015, möglich.

DATEN & FAKTEN

DATUM: Dienstag, 23. Juni 2015

ZEIT: 9 Uhr - 17 Uhr

ORT: Schwabenlandhalle Fellbach

Für Teilnehmer sind am Veranstaltungsort kostenlos Parkplätze verfügbar. Informationen zur Anfahrt finden Sie unter www.schwabenlandhalle.de.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt 299€ zzgl. MwSt. Projekt- und Netzwerkpartner von IPRI und WRS nehmen zum Vorzugsbetrag von 199€ zzgl. MwSt. teil. Im Preis enthalten sind der Besuch aller Vorträge, Pausenbewirtung und Tagungsunterlagen.

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Serviceforum Region Stuttgart an. Die Teilnahmegebühr überweise ich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang. Im Falle einer Absage bis 14 Tage vor der Veranstaltung entstehen Verwaltungsgebühren i.H.v. 100€ zzgl. MwSt. Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen ist keine Erstattung möglich. Die Anmeldung kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden.

PER
E-MAIL
SENDEN

IHRE KONTAKTDATEN

Firma / Institution: _____

Name, Vorname: _____

Position, Abteilung: _____

Straße / Postfach: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Projekt-/Netzwerkpartner von

IPRI oder

WRS

RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma / Institution: _____

Abteilung / z.H. von: _____

Straße / Postfach: _____

PLZ, Ort: _____

Datum, Unterschrift: _____