

Bitte
ausreichend
frankieren

Anmeldung
14. Ravensburger Tourismustag

DHBW Ravensburg
Frau Bettina Muhr
Rudolfstraße 19
D - 88214 Ravensburg



Referenten



David Ruetz
Head of ITB, Berlin



Prof. Dr. Wolfgang Georg Arlt
Director
COTRI China Outbound Tourism
Research Institute, Hamburg



Prof. Dr. Monika Echtermeyer
Geschäftsführerin
E-bike Allgäu und Movelo Allgäu/Schwaben,
Ofterschwang



Jürgen Ammann
Geschäftsführer
Internationale Bodensee
Tourismus GmbH, Konstanz



Birgit Baldauf
Cluster Training Manager
MARRIOTT HOTELS, Heidelberg



Prof. Dr. Conny Mayer-Bonde
Professorin
DHBW Ravensburg, Ravensburg



Harald Sievers
Landrat
Landkreis Ravensburg



Eva-Maria Rühle
Stv. Vorsitzende DEHOGA Baden-
Württemberg e.V.,
Bundesvorsitzende im Berufsbildungs-
ausschuss DEHOGA



Franz Schairer
Teamleiter Arbeitgeberservice für die
Standorte Ravensburg, Friedrichs-
hafen und Wangen
Agentur für Arbeit Konstanz-Ravens-
burg

Kontakt

DHBW Ravensburg
Frau Bettina Muhr
Rudolfstraße 19
D-88214 Ravensburg

Tel.: +49 (0) 751.18999.2171
Fax: +49.751.18999.2705
E-Mail: muhr@dhw-ravensburg.de

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.dhw-ravensburg.de



14. Ravensburger Tourismustag Interkulturalität und Tourismus

Umgang mit Gästen und Mitarbeitern aus anderen Kulturkreisen

SCHWÖRSAAL/WAAGHAUS

FREITAG, 29. JANUAR 2016 VON 9.30-17.00 UHR



Interkulturalität und Tourismus

Umgang mit Gästen und Mitarbeitern aus anderen Kulturkreisen

14. RAVENSBURGER TOURISMUSTAG
SCHWÖRSAAL/WAAGHAUS

FREITAG, 29. JANUAR 2016 VON 9.30-17.00 UHR

In Zusammenarbeit mit dem DEHOGA Baden-Württemberg e.V. und der IHK Bodensee-Oberschwaben lädt das Studienzentrum „BWL – Tourismus, Hotellerie und Gastronomie“ an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg mit seinen Vertiefungsrichtungen

- Reiseverkehrsmanagement
Prof. Dr. Alexander Dingeldey
- Hotel- und Gastronomiemanagement (I)
Prof. Dr. Wolfgang Fuchs
- Hotel- und Gastronomiemanagement (II)
Prof. Dr. Jan Specht
- Hotel- und Gastronomiemanagement (III)
Prof. Dr. Wolfgang Fuchs, Prof. Dr. Jan Specht, Natalie Audrey Balch, MBA
- Destinations- und Kurortmanagement
Prof. Dr. Anja Brittner-Widmann
- Freizeitwirtschaft
Prof. Dr. Torsten Widmann

ein zum

14. Ravensburger Tourismustag

Freitag, 29. Januar 2016 von 9.30-17.00 Uhr

Schwörsaal/Waaghaus
Marienplatz 28
88212 Ravensburg

Rahmenprogramm am Vorabend,

Donnerstag, 28.01.2016 von 18.00-19.30 Uhr

Kamingespräch in Kooperation mit dem Studiengang
BWL - Messe-, Kongress-, Eventmanagement
Austauschrunde mit Herrn David Ruetz, Head of ITB, Berlin

DHBW Ravensburg, Rudolfstr. 11, Raum 110-111

Programm

Moderation: Prof. Dr. Jan Specht

9.30 Uhr **Anreise und Empfang mit Kaffee und Tee**

10.00 Uhr **Begrüßung**
Prof. Dr. Herbert Dreher
Rektor der DHBW Ravensburg

Dr. Daniel Rapp
Oberbürgermeister der Stadt Ravensburg

10.15 Uhr **Moderierter Einstieg in das Tagungsthema mit**
Eva-Maria Rühle
Stv. Vorsitzende des DEHOGA Baden-Württemberg e.V.,
Bundesvorsitzende im Berufsbildungsausschuss
DEHOGA

Bernhard Nattermann
Referent für Tourismus
IHK Bodensee-Oberschwaben, Weingarten

10.30 Uhr **Interkulturelles Management als Kerngeschäft der**
ITB Berlin: Von 7 auf 186 Nationen seit 1966
David Ruetz
Head of ITB, Berlin

11.00 Uhr **Kaffeepause**

11.30 Uhr **Hilfe, die Chinesen kommen! - Freud und Leid mit**
Gästen aus dem größten Tourismusquellmarkt der
Welt
Prof. Dr. Wolfgang Georg Arlt
Director
COTRI China Outbound Tourism Research Institute,
Hamburg

12.00 Uhr **Interkulturelle Aspekte der (Online-) Werbemittel-**
gestaltung
Prof. Dr. Monika Echtermeyer
Geschäftsführerin
E-bike Allgäu und Movelos Allgäu/Schwaben,
Ofterschwang



12.30 Uhr **Interkulturelle Aspekte im Binnenmarketing**
Jürgen Ammann
Geschäftsführer
Internationale Bodensee Tourismus GmbH, Konstanz

13.00 Uhr **Mittagessen**

14.15 Uhr **Diversity in der Hotellerie: Selbstverständlich**
anders – Mitarbeitervielfalt begrüßen
Birgit Baldauf
Cluster Training Manager
MARRIOTT HOTELS, Heidelberg

14.45 Uhr **Arbeitskräftepotenzial und -perspektiven**
syrischer Flüchtlinge und Einwanderer in der Frei-
zeitwirtschaft (Studentisches Forschungsprojekt)
Prof. Dr. Conny Mayer-Bonde
Professorin
DHBW Ravensburg
mit Studierenden aus dem Bereich Freizeitwirtschaft

15.15 Uhr **Podiumsdiskussion:**
Integration syrischer Flüchtlinge - arbeitsrechtliche
und politische Aspekte
Moderation: Prof. Dr. Conny Mayer-Bonde

Landrat Harald Sievers, Landkreis Ravensburg
Eva-Maria Rühle, Stv. Vorsitzende des DEHOGA Baden-
Württemberg e.V.
Franz Schairer, Teamleiter Arbeitgeberservice, Agentur
für Arbeit Konstanz-Ravensburg

16.00 Uhr **Schlusswort**

im Anschluss **Get together**
mit kulinarischem Ausklang von Studierenden
aus dem Bereich Hotel- und Gastronomiemanagement

Rückantwort

bis 15. Januar 2016

per **Post, E-Mail** (muhr@dhw-ravensburg.de) oder
Fax (+49.751.18999.2705)

Ich nehme am 14. Ravensburger Tourismustag
am Freitag, den 29. Januar 2016

teil nicht teil

Ich nehme auch am Mittagsbuffet in der Mensa
der DHBW Ravensburg (ca. 13 € pro Person)

teil nicht teil

Ich nehme am Rahmenprogramm am Vorabend,
Donnerstag 28. Januar 2016

teil nicht teil

Absender

Titel, Vorname, Name

Funktion

Firma/Institution

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift