



Zentrum für  
Empirische  
Forschung



HN  
HOCHSCHULE HEILBRONN



13.07.2023

17:00 Uhr – 19:00 Uhr

Konferenzzentrum  
Bildungscampus Heilbronn

12. ZEF Forschungskolloquium  
Eine Veranstaltungsreihe der Fakultät für Wirtschaft und Gesundheit

## ACCEPTANCE OF AUTONOMOUS SHUTTLES & VEHICLES

Ich lade Sie herzlich zur 12. Ausgabe des ZEF-Forschungskolloquiums ein.  
Unsere Studierenden präsentieren dort Studienergebnisse zu aktuellen Fragen aus Wirtschaft  
und Wissenschaft.

Dieses Mal erwarten Sie spannende Ergebnisse aus dem Bereich des autonomen Fahrens.  
Hierbei stehen Technologieakzeptanz bzw. Nutzungsabsicht von **autonom fahrenden Shuttles**  
sowie **Chatbots und selbstfahrende Pkws** im Mittelpunkt.

Abgerundet wird die Veranstaltung durch Vorträge von Nicola Marsden, Professorin der  
Hochschule Heilbronn, Stephan Tschierschwitz, Leiter Mobilitätslösungen der Schwarz Mobility  
Solutions GmbH sowie Christoph von Hugo, Leitung Fahrerassistenz, Automatisiertes Fahren  
und Aktive Sicherheit der Mercedes-Benz AG.



Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

**Prof. Dr. Marc Kuhn**  
Leiter des Zentrums für Empirische Forschung



Anmeldung erforderlich:  
[www.dhbw-stuttgart.de/zef-foko](http://www.dhbw-stuttgart.de/zef-foko)



Zentrum für  
Empirische  
Forschung



13.07.2023 | 17:00 Uhr – 19:00 Uhr

## Konferenzzentrum Bildungscampus Heilbronn

### Abstract

Expert\*innen unterschiedlichster Fachbereiche sind sich einig, dass autonom agierende Fahrzeuge einen zentralen Stellenwert in unserem Straßenverkehr und der alltäglichen Mobilität einnehmen werden. Forschungseinrichtungen, Verkehrsbetriebe und Mobilitätsanbieter beteiligen sich an Testbetrieben vollautonomer Shuttles, um u.a. die Mobilitätswende hin zu einer nachhaltigen, effizienten Mobilität im urbanen Raum voranzutreiben. Immer stärker tritt hierbei der gezielte Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in den Vordergrund – z.B. durch den Einsatz von Chatbots. Doch wie ist es um die Akzeptanz der Menschen hinsichtlich vollautonomer Shuttles oder Pkws mit intelligenten Funktionalitäten, wie bspw. Chatbot-Interaktion, bestellt? Sind diese bereit, entsprechende Mobilitäts- und Dienstleistungsangebote überhaupt in Anspruch zu nehmen und tatsächlich zu nutzen? Diesen und weiteren Fragestellungen gingen Studierende der DHBW im Rahmen von zwei lehrintegrierten, empirischen Forschungsprojekten nach. Im Rahmen einer Nutzungserlebnisstudie wurden 176 Nutzer\*innen des am Bildungscampus Heilbronn verkehrenden vollautonomen Shuttles vor und nach der Fahrt zu unterschiedlichsten Einstellungs- und Akzeptanzaspekten befragt. Parallel dazu erlebten 278 Personen im ZEF-Fahrsimulator eine simulationsbasierte Testfahrt mit einem autonomen Fahrzeug, welches zusätzlich durch einen Chatbot mit den Proband\*innen in Kontakt trat. Die Erfahrungen hierzu wurden ebenfalls via Fragebogen festgehalten und anschließend statistisch analysiert.

Insbesondere für die Mobilitätsbranche lassen sich hieraus wichtige Informationen für die Produktentwicklung und den gezielten Einsatz von mit KI angereicherten Funktionalitäten ableiten.

Die Erkenntnisse werden durch Studierende präsentiert. Vorträge durch Vertreter\*innen der HS Heilbronn, der Schwarz Mobility Solutions GmbH sowie der Mercedes-Benz AG runden das Forschungskolloquium ab.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| <b>17:00 Uhr</b>    | Meet & Greet   |
| <b>17:30 Uhr</b>    | Grußwort Prof. Reinhold R. Geilsdörfer, Geschäftsführer der Dieter Schwarz Stiftung  |
| <b>17:35 Uhr</b>    | Begrüßung Prof. Dr. Marc Kuhn, Wissenschaftlicher Leiter des Zentrums für Empirische Forschung an der DHBW Stuttgart   |
| <b>17:40 Uhr</b>    | „Was darf es heute sein? – Autonome Pkws und deren Unterstützung durch Chatbots und KI“ – Studierende der DHBW   |
| <b>18:00 Uhr</b>    | „Autonome Shuttle Busse als Gamechanger in der Mobilitätswende“ – Stephan Tschierschwitz, Leiter Mobilitätslösungen der Schwarz Mobility Solutions GmbH                                    |
| <b>18:15 Uhr</b>    | „Fahrerlos in die Zukunft - Wahrnehmung und Potenzial autonomer Shuttles im Stadtverkehr“ – Studierende der DHBW   |
| <b>18:35 Uhr</b>    | „Soziale Akzeptanz autonomer Shuttles“ – Prof. Dr. Nicola Marsden, Forschungsprofessur Sozioinformatik an der Fakultät Informatik der Hochschule Heilbronn                                 |
| <b>18:45 Uhr</b>    | „Mercedes-Benz Intelligent Drive: auf dem Weg zum automatisierten Fahren“ – Christoph von Hugo, Leitung Fahrerassistenz, Automatisiertes Fahren und Aktive Sicherheit der Mercedes-Benz AG |
| <b>Ab 19:00 Uhr</b> | Get Together   |